



## GLPI

- I) Installation
- II) Configuration
- III) Inventaire d'une machine
- IV) Télé déploiement
- V) Connexion LDAP
- VI) Création et résolution d'un Ticket
- VII) Serveur messagerie
- VIII) Sécuriser SSL

- I) Tout d'abord installer les paquets différents à savoir :
- ```
apt-get install apache2, apt-get install php5, apt-get install php5-ldap, apt-get install php5-mysql, apt-get install gd, apt-get install mysql-server
```

Suite à l'installation d'apache2 le dossier **www** est créé, puis télécharger **GLPI 0.85.2** avec la commande **wget** (+ l'adresse). Une fois téléchargée décompresser le fichier avec la commande **tar -xvzf** plus (le nom du paquet). Ne pas oublier d'attribuer les droits : **chown -R root.www-data /var/www/glpi**

Puis rendez vous sur le navigateur web **http://@IP/glpi** avec un navigateur web pour avoir l'écran suivant :





**GLPI SETUP**

**Étape 0**

**Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI**

| Tests effectués                                       | Résultats                        |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Test du Parseur PHP                                   | <input checked="" type="radio"/> |
| Test de l'extension MySQL                             | <input checked="" type="radio"/> |
| Test des Sessions                                     | <input checked="" type="radio"/> |
| Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid        | <input checked="" type="radio"/> |
| Test sur l'extension magic_quotes_sybase              | <input checked="" type="radio"/> |
| Test sur l'extension ctype                            | <input checked="" type="radio"/> |
| Test sur les fonctions Json                           | <input checked="" type="radio"/> |
| Test sur l'extension mbstring                         | <input checked="" type="radio"/> |
| Test de la mémoire allouée                            | <input checked="" type="radio"/> |
| Test d'écriture du fichier de configuration           | <input checked="" type="radio"/> |
| Test d'écriture de fichiers documents                 | <input checked="" type="radio"/> |
| Test d'écriture de fichiers dump                      | <input checked="" type="radio"/> |
| Test d'écriture des fichiers de sessions              | <input checked="" type="radio"/> |
| Test d'écriture des fichiers des actions automatiques | <input checked="" type="radio"/> |
| Test d'écriture des fichiers de cache                 | <input checked="" type="radio"/> |
| Test d'écriture des fichiers de graphiques            | <input checked="" type="radio"/> |
| Test d'écriture des fichiers de log                   | <input checked="" type="radio"/> |

Vous acceptez ensuite les termes de la licence et continuez, puis choisissez ensuite le bouton « Installation ».

Le compte root qui a les droits de création d'une base de données



**GLPI SETUP**

**Étape 1**

**Configuration de la connexion à la base de données**

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur MySQL :

Utilisateur MySQL :

Mot de passe MySQL :



Création de la base de la base glpi en donnant un nom quelconque ici par exemple 'GLPI '

**Étape 2**

**Test de connexion à la base de données**

**Connexion à la base de données réussie**

Veuillez sélectionner une base de données :

☐ test.

☒ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Enfin la base à été bien créer

**Étape 3**

**Initialisation de la base de données.**

Base de données créée

OK - La base a bien été initialisée

**Compte administrateur :** glpi/glpi

## GLPI SETUP

### Étape 4

### L'installation est terminée

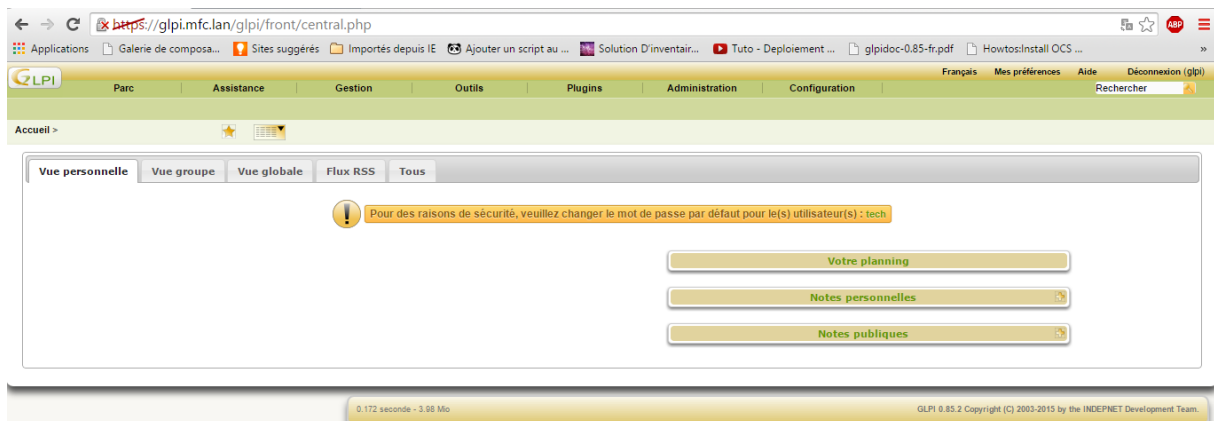
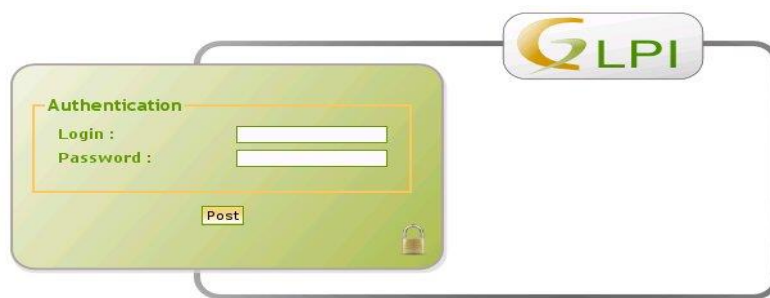
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)

Puis nous arrivons sur l'interface de GLPI.



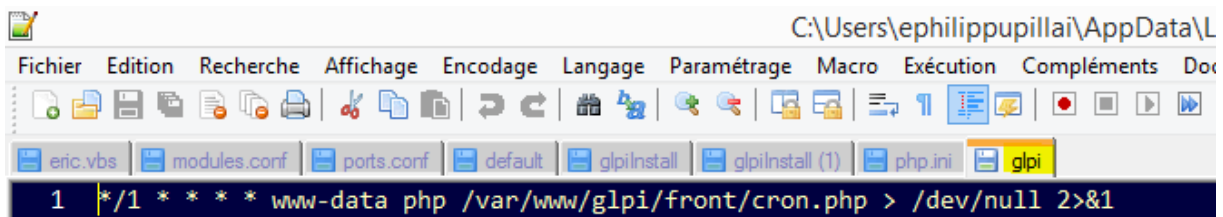
Ensuite télécharger le plugin fusioninventory afin d'inventorier les machines, pour cela aller dans [var/www/glpi/plugins](http://var/www/glpi/plugins) et faire un [wget fusioninventory-for-glpi\\_0.85+1.1.tar.gz](http://wget fusioninventory-for-glpi_0.85+1.1.tar.gz) Une fois téléchargée, puis décompresser le fichier.

Ensuite allez dans l'interface GLPI puis dans configuration puis plugins et enfin installer le plugin fusioninventory, puis activer le plugin. Suite à l'activation du plugin, le fichier fusioninventory sera créer dans [var/www/glpi/files/\\_plugins/](http://var/www/glpi/files/_plugins/)



## II) A) configuration

Tout d'abord créer le fichier 'glpi' dans **etc/cron.d** afin de permettre de gérer les tâches toutes les minutes lors des déploiements de service.



```
1 */1 * * * * www-data php /var/www/glpi/front/cron.php > /dev/null 2>&1
```

#Ensuite le fichier sera exécuter automatiquement avec la commande **cron -l** **/etc/cron.d/glpi** sinon exécuter le manuellement avec cette commande :

**php \*/1 \* \* \* \* www-data php /var/www/glpi/front/cron.php > /dev/null 2>&1**

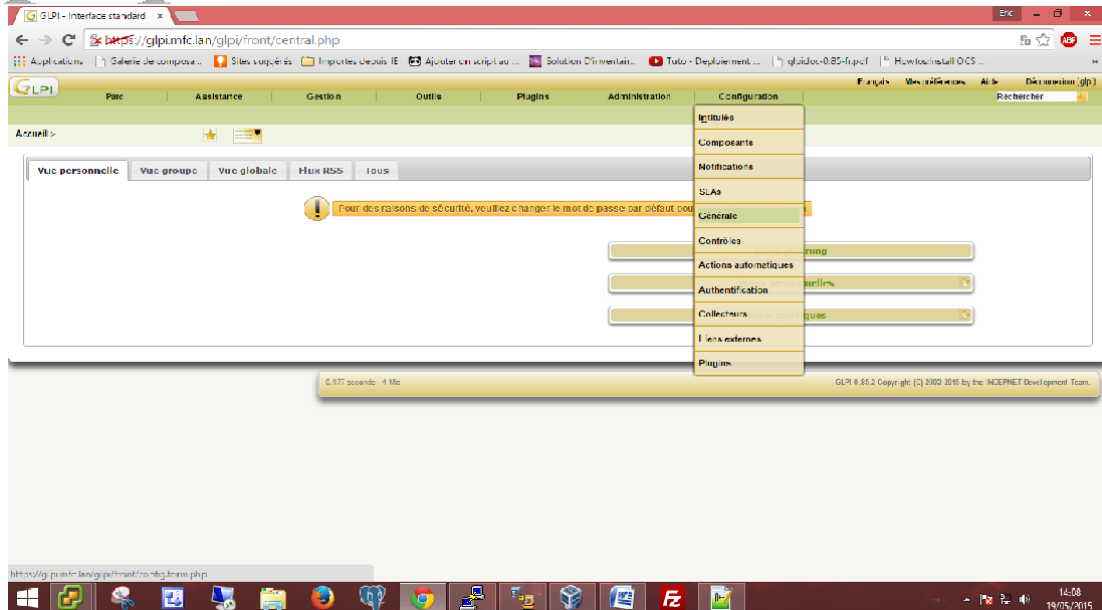
Puis modifier le fichier **php.ini** afin d'augmenter la taille qui permettrons de déployer des fichiers plus volumineux, pour cela aller dans **etc/php5/apache2/php.ini** puis modifier ces trois paramètres :

```
memory_limit = 256M."  
post_max_size = 200M."  
upload_max_filesize = 200M."
```

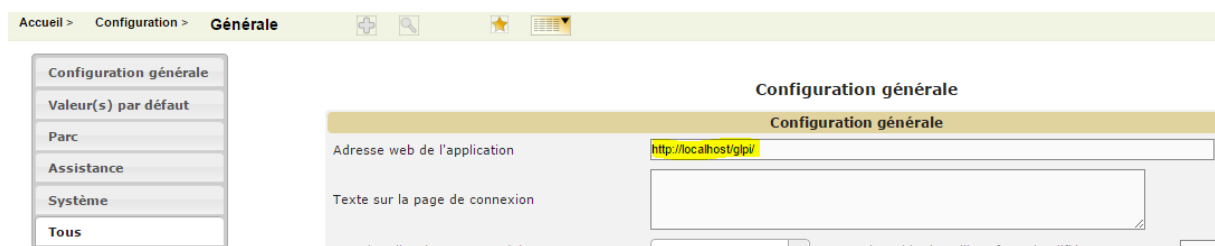
## B)

Se rendre sur l'interface glpi afin de configurer les paramètres nécessaires qui servira au télé déploiement de service.

Pour cela aller dans **configuration puis générale**



Vérifié l'adresse web du serveur d'accès de glpi :



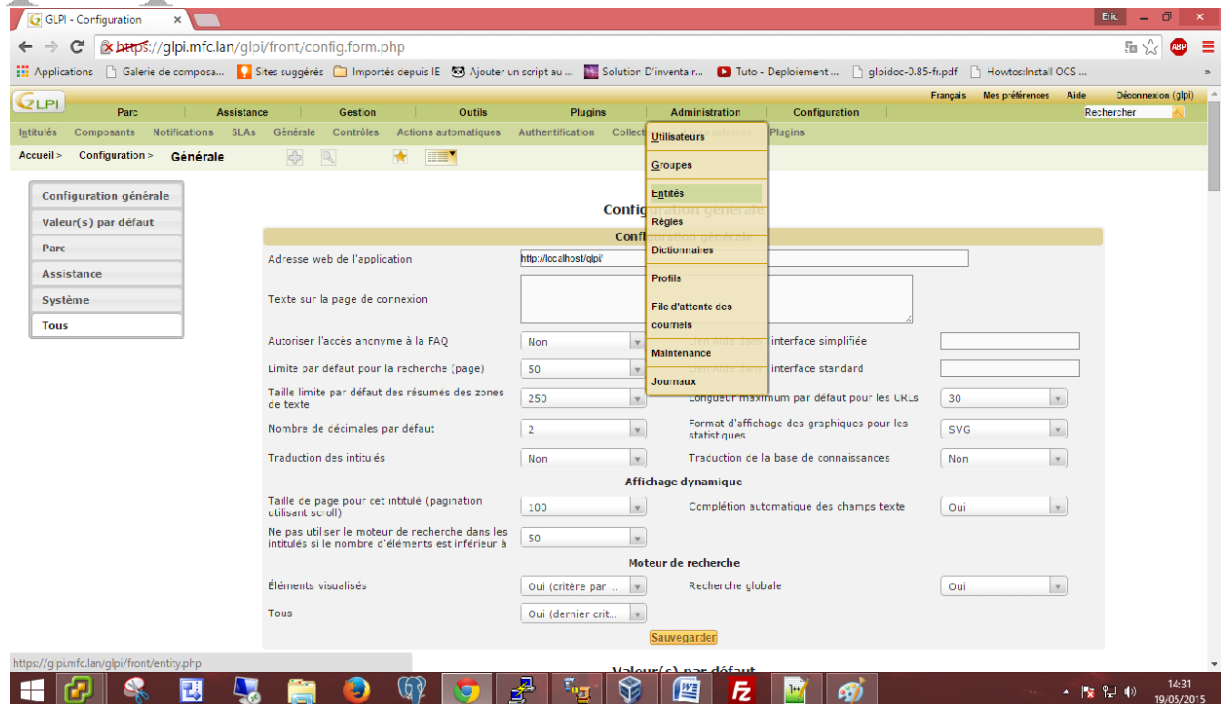
Puis vérifié la liaison avec fusioninventory lié au parc important pour l'inventaire :



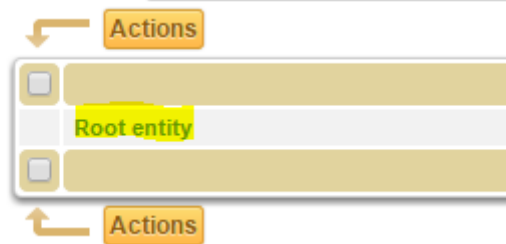
Enfin pour chaque modification cliquez sur sauvegarder afin que les paramètres soit prise en compte !!

**Sauvegarder**

Puis allez dans Administration puis dans entités :



Une fois dans Entités cliquer sur **root entity** :



Puis aller dans fusioninventory :



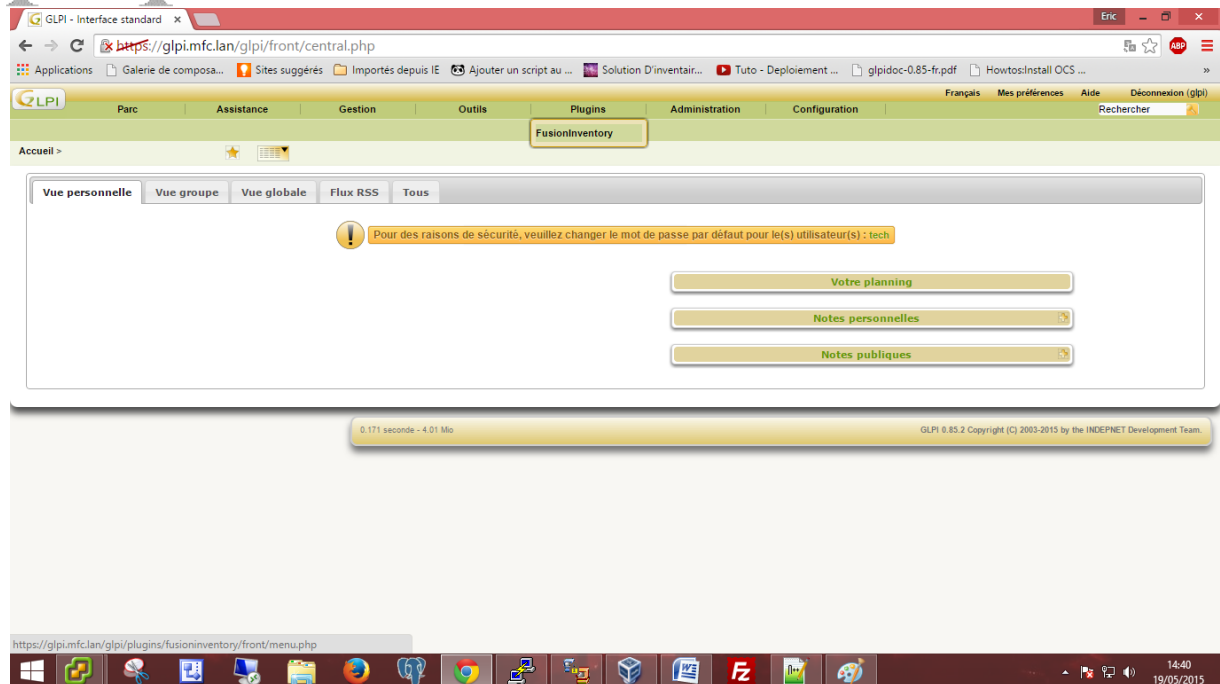
|                        |
|------------------------|
| Entité                 |
| Entités                |
| Adresse                |
| Informations avancées  |
| Notifications          |
| Assistance             |
| Parc                   |
| Utilisateurs (10)      |
| Règles (1)             |
| Documents              |
| Notes                  |
| Historique             |
| <b>Fusioninventory</b> |
| Tous                   |

Puis modifier le modèle de transfert en mode complète, puis l'url d'accès du service avec l'@ip du serveur/glipi et sauvegarder !

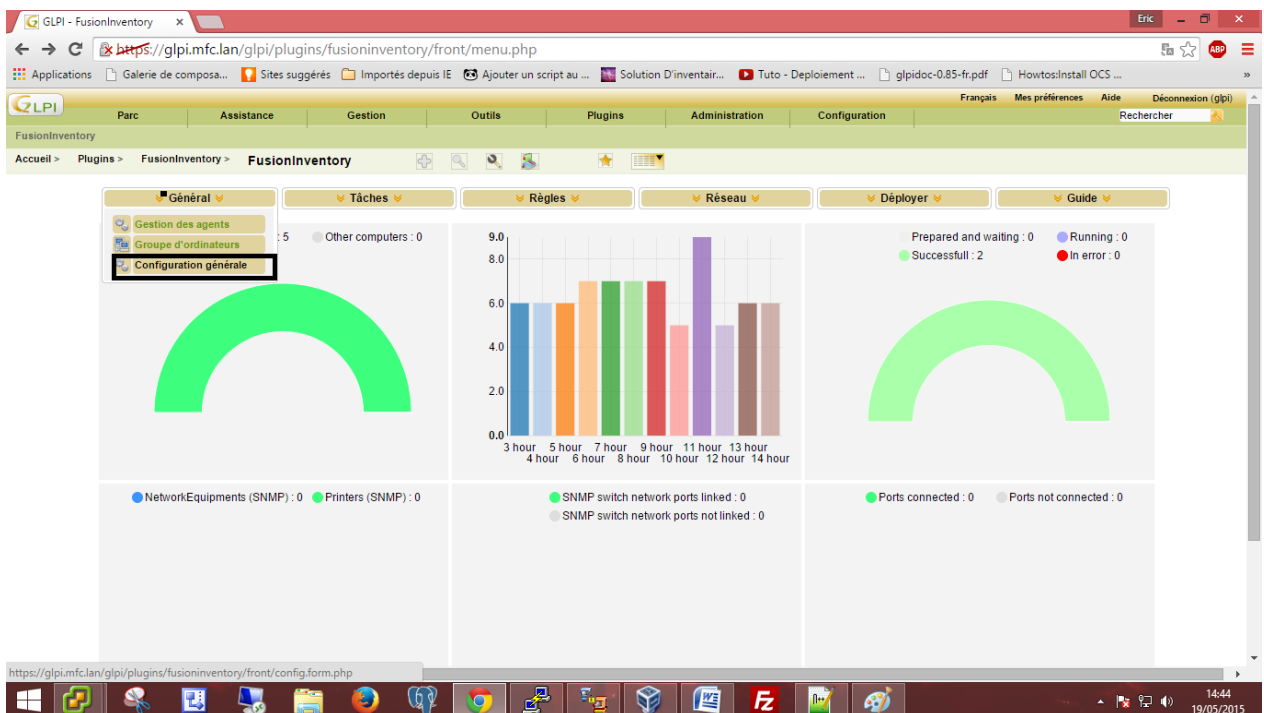
| Entité - ID 1                                                              |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Modèle pour le transfert automatique d'ordinateurs dans une autre entité : | <input type="text" value="complete"/>                  |
| URL d'accès au service 🌐 :                                                 | <input type="text" value="http://192.168.1.32/glipi"/> |
| <input type="button" value="Sauvegarder"/>                                 |                                                        |
| <input type="button" value="Supprimer définitivement"/>                    |                                                        |

Ensuite se rendre sur le plugin fusioninventory :





Puis se rendre dans générale puis configuration générale :



Modifié la fréquence d'inventaire a 1h, activer l'extra bug et sauvegarder !



| Configuration générale - ID 1                                              |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| SSL seulement pour l'agent :                                               | <input type="text" value="Non"/>        |
| Effacer les tâches terminées après :                                       | <input type="text" value="1 jour"/>     |
| Extra-debug :                                                              | <input type="text" value="Oui"/>        |
| Nettoyer les agents qui n'ont pas contactés le serveur depuis (en jours) : | <input type="text" value="Désactivée"/> |
| <input type="button" value="Sauvegarder"/>                                 |                                         |
| Fréquence des inventaire (en heures) :                                     | <input type="text" value="1"/>          |
| Port de l'agent :                                                          | <input type="text" value="62354"/>      |

Aller dans **gestion de paquets** mettre le chemin du dossier télé versant des fichiers du serveur :

|                                                         |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Chemin du dossier téléversant des fichiers du serveur : | <input type="text" value="/var/www/glpi/files/_plugins/fusioninventory/upload"/> |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

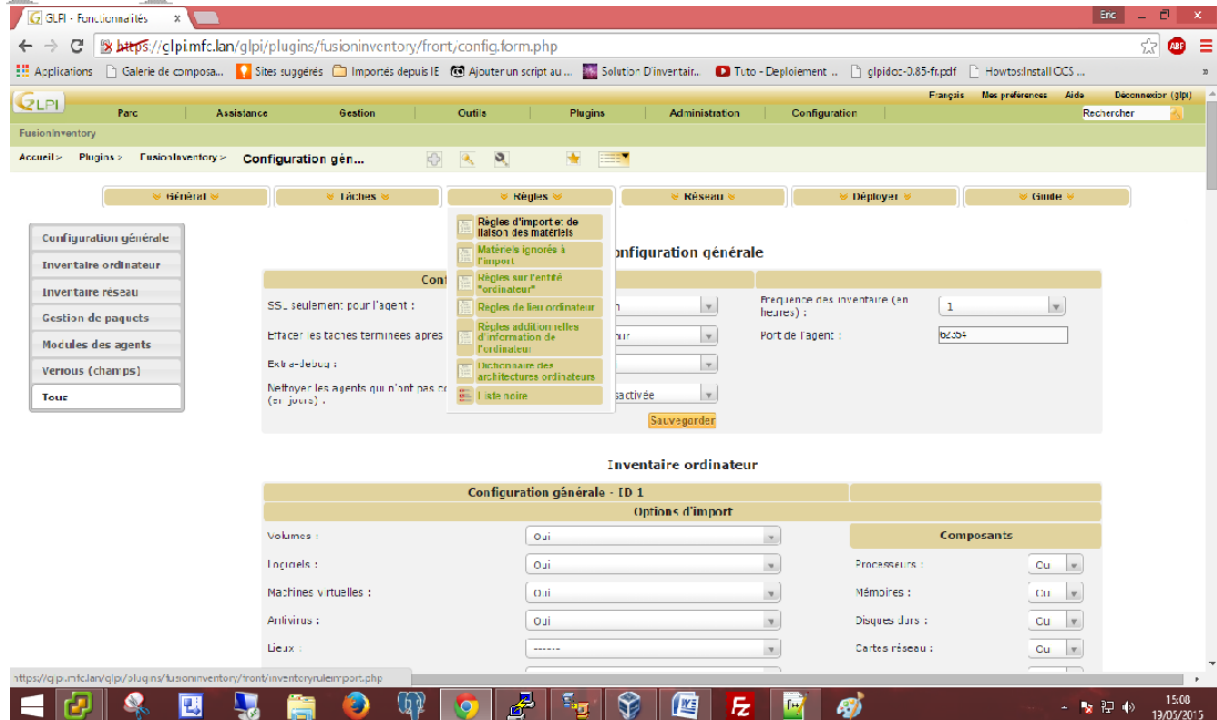
Puis mettre le serveur glpi comme serveur miroir et sauvegarder ! :

|                                                    |                                  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------|
| Utiliser ce serveur GLPI comme un serveur miroir : | <input type="text" value="Oui"/> |
| <input type="button" value="Sauvegarder"/>         |                                  |

Ensuite allez dans module d'agents activer le module déploiement du paquet puis mettre à jour ! :

| Module                                       | Activation (par défaut)             | Exceptions                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Déploiement du paquet                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <div><input type="text" value="-----"/> <input type="button" value="Ajouter &gt;&gt;"/><br/><input type="button" value="&lt;&lt; Supprimer"/></div> |
| <input type="button" value="Mettre à jour"/> |                                     |                                                                                                                                                     |

Puis se rendre dans règles puis cliquez règles d'import :



Puis mettre les règles d'import et de liaison des matériels en mode **oui** sur toutes les pages !

| Règles d'import et de liaison des matériels |                                     |             |       |   |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------|---|
| <input type="checkbox"/>                    | Nom                                 | Description | Actif |   |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer constraint (name)          |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer update (by serial + uuid)  |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer update (by serial)         |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer update (by uuid)           |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer update (by mac)            |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer update (by name)           |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer import (by serial + uuid)  |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer import (by serial)         |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer import (by uuid)           |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer import (by mac)            |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer import (by name)           |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Computer import denied              |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Printer constraint (name)           |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Printer update (by serial)          |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Printer update (by mac)             |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Printer import (by serial)          |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Printer import (by mac)             |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Printer import denied               |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | NetworkEquipment constraint (name)  |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | NetworkEquipment import (by serial) |             | Oui   | ⌵ |
| <input type="checkbox"/>                    | Nom                                 | Description | Actif |   |

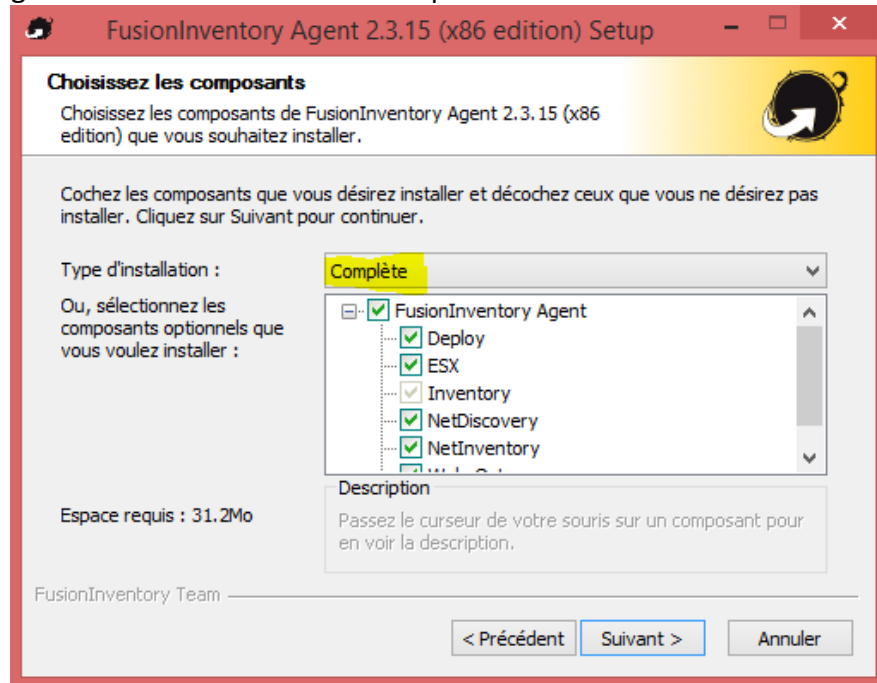
## III) Inventaire d'une machine

### a) Machine Windows

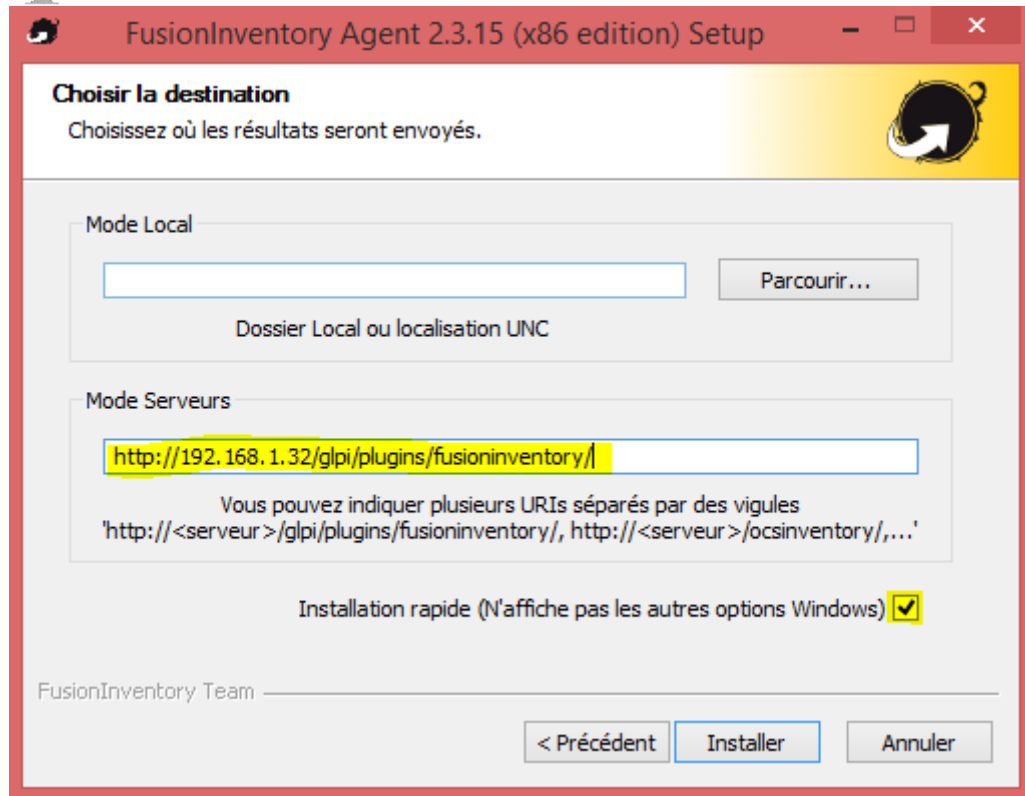


Pour l'inventaire d'une machine il faut préalablement avoir téléchargé l'agent afin de faire la remonté des machines, il faut que l'agent soit de la même version sur tout les postes client !!!

Installer l'agent et mettre l'installation complète :



Ensuite faite suivant, suivant, puis vous arriver sur cette page à remplir correctement à savoir respecter l'exemple si dessous et mettre l'@ip de votre serveur glpi !  
Enfin finir l'installation.



Une fois l'installation terminer cliquez sur démarrer puis chercher le lien **fusioninventory agent status**.



Une fois dessus cliquez sur **force an Inventory** afin de forcer l'inventaire.

Puis cliquez sur **back**



OK

Back

Une fois terminer revenez sur l'interface GLPI et allez sur plugins puis fusioninventory et faite un F5 et après 1 seconde nous obtenons les clients suivant :

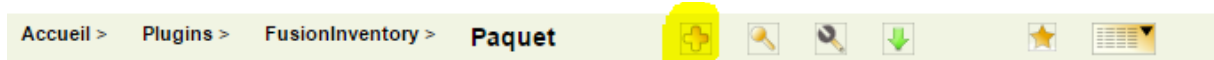
|  | △Nom                                              | Entité      | Dernier contact  | Verrouillé | Device_id                                         | Lié à l'ordinateur | Version             | Jeton    |
|--|---------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|---------------------------------------------------|--------------------|---------------------|----------|
|  | labo113-2-1.turgot-paris.info-2015-04-14-10-23-40 | Root entity | 2015-05-19 15:46 | Non        | labo113-2-1.turgot-paris.info-2015-04-14-10-23-40 | labo113-2-1        | INVENTORY : v2.3.15 | 12345678 |
|  | labo113-2-2.turgot-paris.info-2015-04-04-01-01-13 | Root entity | 2015-05-19 15:18 | Non        | labo113-2-2.turgot-paris.info-2015-04-04-01-01-13 | labo113-2-2        | INVENTORY : v2.3.15 | 12345678 |
|  | labo113-2-3.turgot-paris.info-2015-04-14-10-15-59 | Root entity | 2015-05-19 15:26 | Non        | labo113-2-3.turgot-paris.info-2015-04-14-10-15-59 | labo113-2-3        | INVENTORY : v2.3.15 | 12345678 |
|  | ricowinVM7-PC-2015-05-08-13-36-24                 | Root entity | 2015-05-19 15:19 | Non        | ricowin7-PC-2015-05-08-13-36-24                   | ricowin7-PC        | INVENTORY : v2.3.16 | 12345678 |
|  | seven_ERIC-2015-05-07-14-56-23                    | Root entity | 2015-05-19 15:56 | Non        | seven_ERIC-2015-05-07-14-56-23                    | seven_ERIC         | INVENTORY : v2.3.16 | 12345678 |
|  | △Nom                                              | Entité      | Dernier contact  | Verrouillé | Device_id                                         | Lié à l'ordinateur | Version             | Jeton    |

## IV) Télé déploiement

Pour pouvoir déployer un service il faut créer un paquet pour cela aller dans plugins puis fusioninventory puis déployer puis gestion de paquet :

The screenshot shows the GLPI FusionInventory interface. The top navigation bar includes 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Plugins', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is divided into several sections. The 'Général' section shows a green progress bar for 'FusionInventory computers : 5' and 'Other computers : 0'. The 'Tâches' section shows a bar chart with data for various time intervals. The 'Déployer' section shows a green progress bar for 'Ports connected : 0' and 'Ports not connected : 0'. The 'Gestion de paquets' section is highlighted, showing 'Serveurs miroirs' and 'Waiting : 0', 'Running : 0', and 'In error : 0'.

Une fois dessus cliquer sur le + pour pouvoir créer un nouveau paquet :





Puis mettre un nom à votre déploiement ici par exemple nous mettrons **dia** puis **sauvegarder** :

| Nouvel élément - Paquet                |                                  |
|----------------------------------------|----------------------------------|
| Nom :                                  | <input type="text" value="dia"/> |
| Commentaires :                         |                                  |
| <input type="button" value="Ajouter"/> |                                  |

Puis aller dans installation et mettre les paramètres suivant :

|                     |
|---------------------|
| Paquet              |
| <b>Installation</b> |
| Désinstaller        |

Cliquez sur fichier à l'aide du + vert :

|                   |
|-------------------|
| Audits +          |
| <b>Fichiers +</b> |
| Actions +         |

Puis mettre comme source « télécharger depuis le serveur » :

GLPI - FusionInventory DE x

https://glpi.mfc.lan/glpi/plugins/fusioninventory/front/deploypackage.form.php?id=21

Applications Galerie de composa... Sites suggérés Importés depuis IE Ajouter un script au ... Solution D'inventair... Tuto - Deploiement ... glpidoc-0.85-fr.pdf Howtos:install OCS ...

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Plugins Administration Configuration Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi) Rechercher

FusionInventory Accueil > Plugins > FusionInventory > Paquet

Élément ajouté avec succès : dia

Général Tâches Règles Réseau Déployer Guide

Paquet Installation Désinstaller

Source

Télécharger depuis votre ordinateur

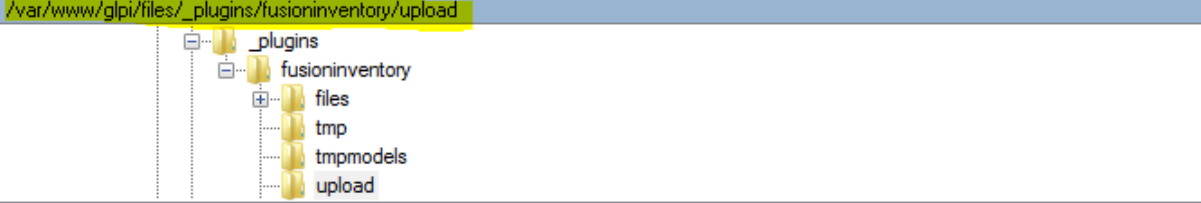
**Télécharger depuis le serveur**

0.183 seconde - 4.30 Mo

GLPI 0.85.2 Copyright (C) 2003-2015 by the INDEPNET Development Team

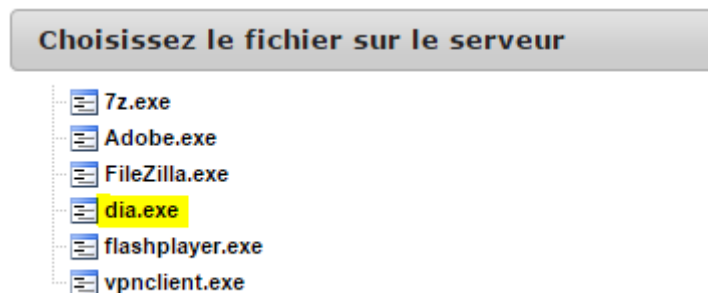


!! Rappel les services en .exe à déployer sont préalablement mit dans le dossier **upload** se trouvant dans **var/www/glpi/files/\_plugins/fusioninventory/upload** bien sûr il doit respecter la même version que le SE !

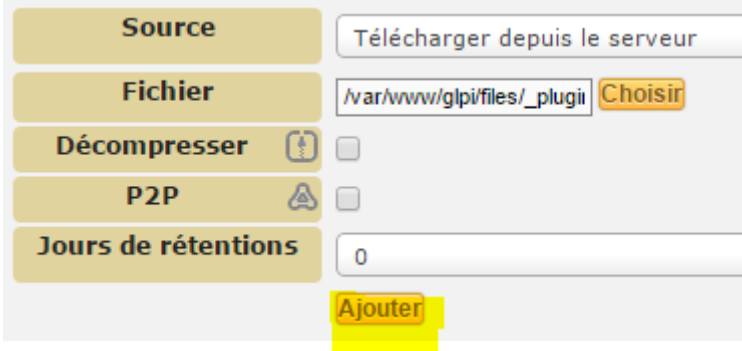


| Name            | Ext | Size       | Changed           | Rights    | Owner    |
|-----------------|-----|------------|-------------------|-----------|----------|
| ..              |     |            | 18/05/2015 19:... | rwxr-xr-x | www-d... |
| 7z.exe          |     | 1 110 476  | 05/05/2015 00:... | rw-r--r-- | root     |
| Adobe.exe       |     | 75 843 776 | 30/03/2015 18:... | rw-r--r-- | root     |
| dia.exe         |     | 19 628 352 | 18/05/2015 10:... | rw-r--r-- | root     |
| FileZilla.exe   |     | 746 172    | 07/05/2015 00:... | rw-r--r-- | root     |
| flashplayer.exe |     | 1 124 544  | 15/04/2015 10:... | rw-r--r-- | root     |
| vpnclient.exe   |     | 11 116 544 | 18/05/2015 13:... | rw-r--r-- | root     |

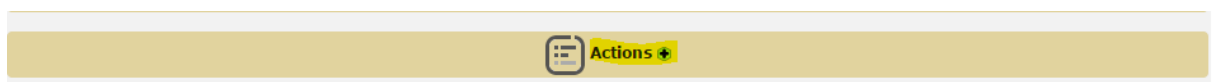
Ensuite choisir l'exécutable a déployer ici se sera dia.exe :



Puis cliquer sur ajouter :



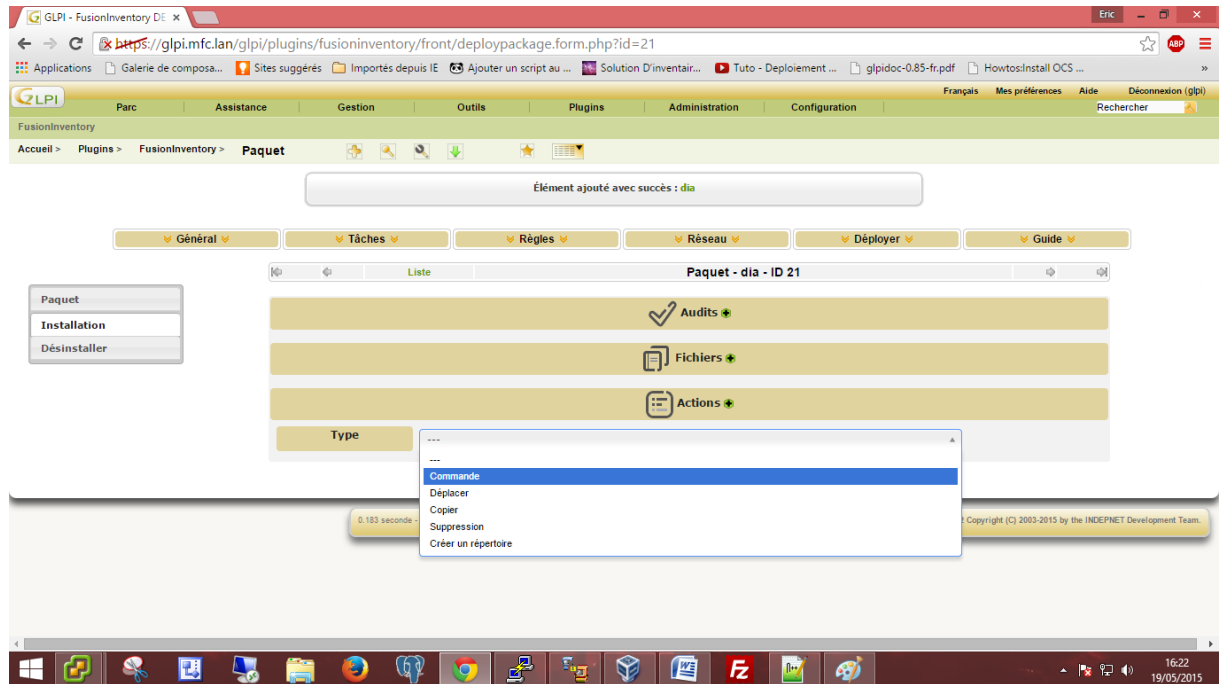
Puis allez dans actions à l'aide du + vert :



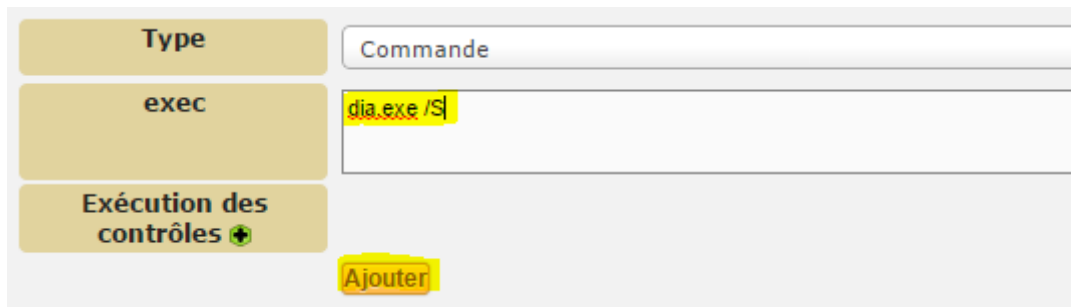




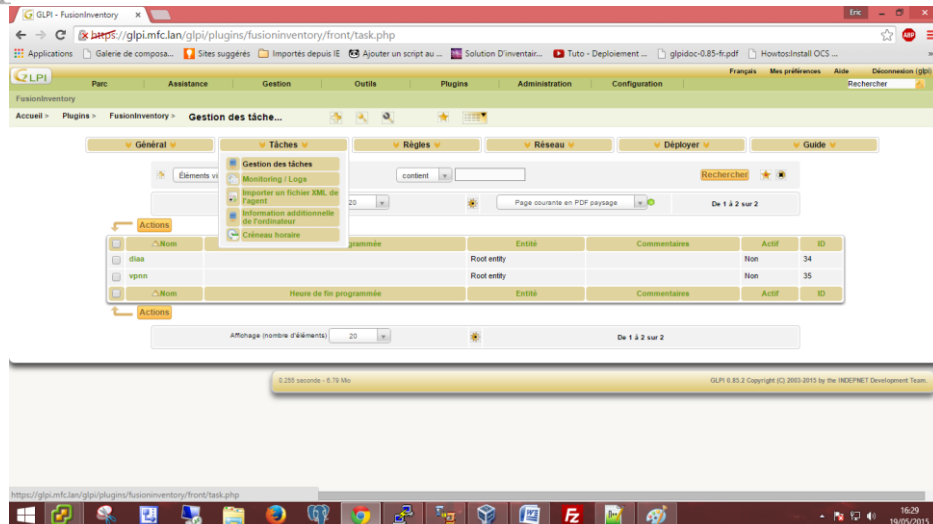
Puis choisir comme type 'commande' :



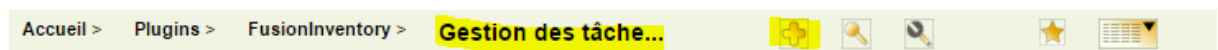
Puis dans **exec** mettre cette commande en respectant le même nom de l'exécutable a déployer, ici se sera **dia.exe /S** !! Attention il ya **un espace entre dia.exe et /S** !! puis confirmer en cliquant sur ajouter.



Puis aller dans **tâches** puis **gestion des tâches** :



Ensuite créer une nouvelle tâche en cliquant sur le + :



Puis créer un nom différent du paquet créer ici nous mettrons **diaa** puis cliquer sur ajouter :

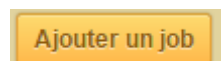
**Nouvel élément - Gestion des tâches**

Nom :

Commentaires :

**Ajouter**

Puis ajouter un job :



Puis entrer un nouveau nom de tâche garder le même ici se sera diaa :

**Action**

Nom :

Commentaires :

Méthode du module :

Puis cliquez sur la tâche créée :



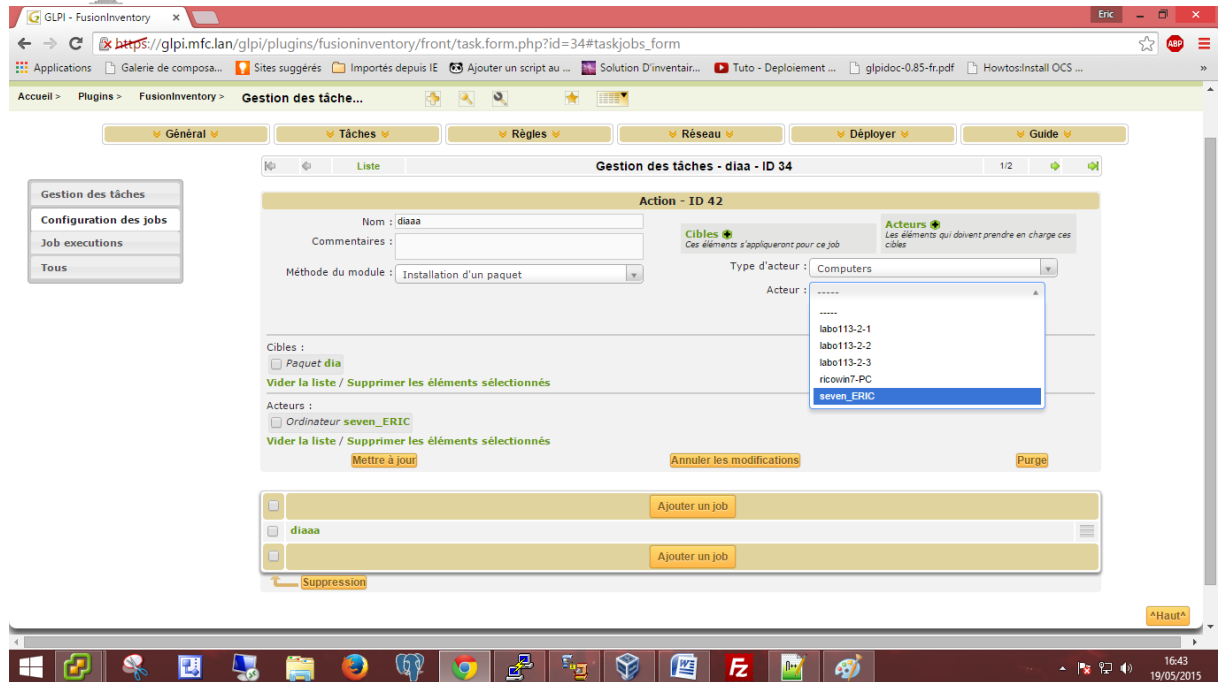


Puis définir des cibles et les acteurs pour le déploiement :

|                                                            |                                                                           |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cibles</b> +<br>Ces éléments s'appliqueront pour ce job | <b>Acteurs</b> +<br>Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

Sélectionner le paquet ici se sera diaa puis cliquez sur ajouter :

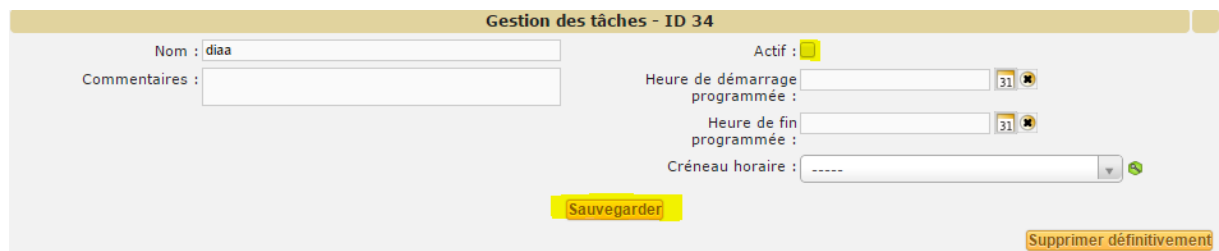
Ensuite sélectionner le client ici se sera seven\_model puis cliquez sur ajouter :



Ensuite vérifier que cela a bien été prise en compte, puis cliquez sur mettre à jour !



Une fois mise à jour, cocher **actif** et sauvegarder :



Puis mettre l'intervalle de rafraîchissement tout les 1 secondes :



Intervalle de rafraîchissement : 1 second



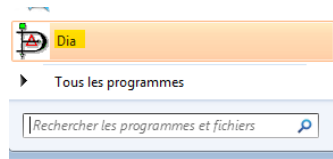
Puis attendre le lancement du paquet :



Arriver à cette étape faire un push sur le client avec le lien fusioninventory agent status.  
Puis revenez sur le serveur, selon le programme la tâche s'exécute rapidement et nous obtenons ceci :

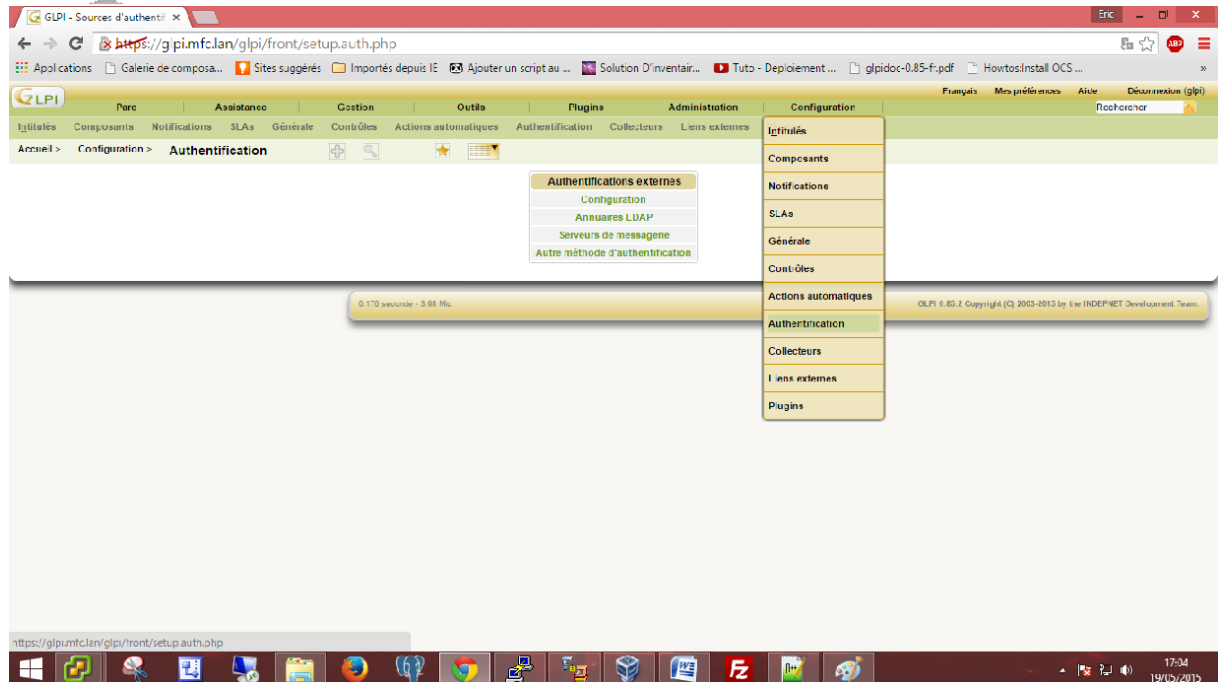


La barre verte nous indique bien que la tâche a été déployée avec succès !! Enfin vérifié si cela a bien été installé sur la machine client.

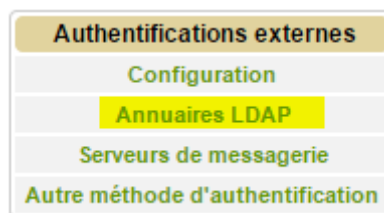


## V) Connexion LDAP

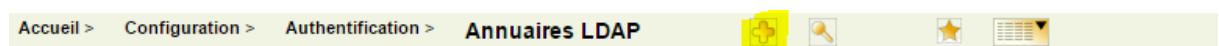
Pour faire la connexion ldap avec votre serveur active directory il vous faut connaître le chemin exacte afin d'importer les utilisateurs que nous voulons.  
Pour cela allez dans l'accueil glpi puis configuration puis authentification :



Puis cliquez sur annuaire ldap



Puis créer une nouvel connexion a l'aide du + :



Puis remplir les champs afin de se connecter au serveur ldap comme dans l'exemple bien sûr adapter le, avec votre serveur active directory !! En ce qui concerne la connexion a la base DN il faut respecter la syntaxe des OU ou DC selon votre active directory.

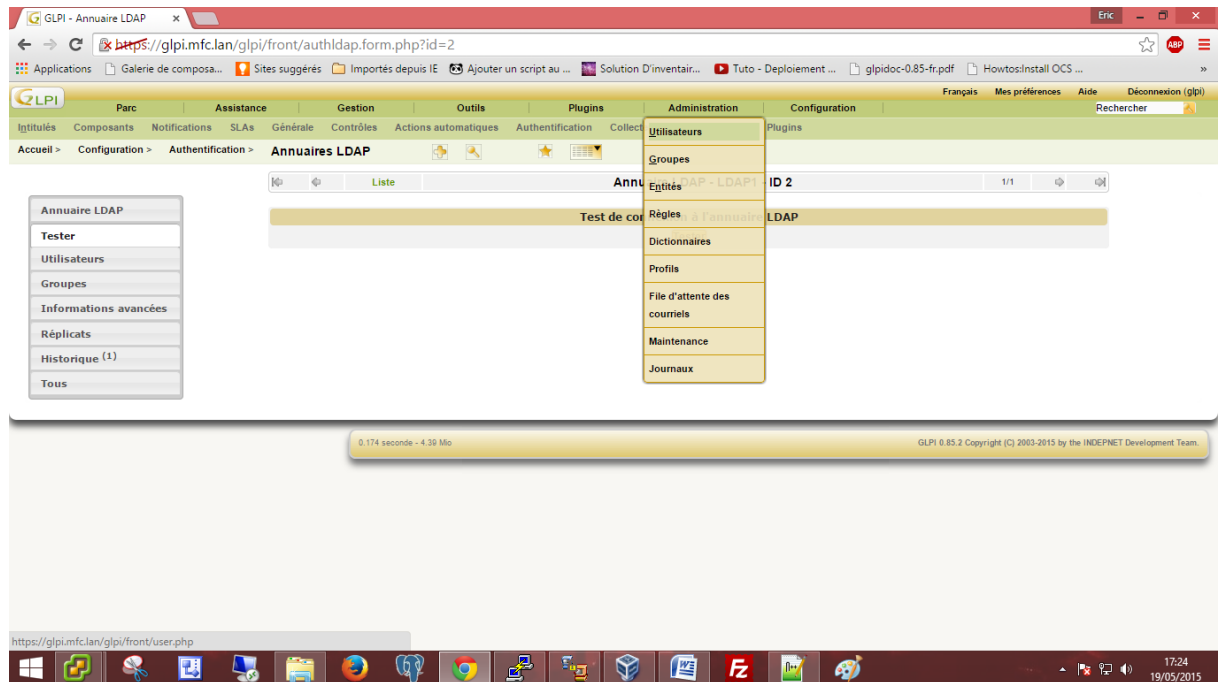


**Annuaire LDAP - ID 2**

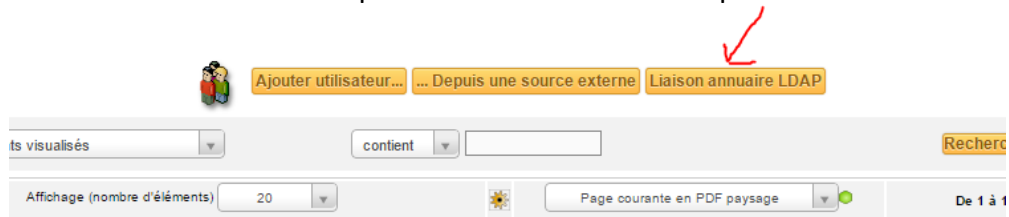
|                                                           |                                                                                                                                |                        |                                             |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|
| Nom                                                       | <input type="text" value="LDAP1"/>                                                                                             | Dernière modification  | 2015-04-04 00:39                            |
| Serveur par défaut                                        | <input type="text" value="Non"/>                                                                                               | Actif                  | <input type="text" value="Oui"/>            |
| Serveur                                                   | <input type="text" value="192.168.1.12"/>                                                                                      | Port (par défaut 389)  | <input type="text" value="389"/>            |
| Filtre de connexion                                       | <input type="text" value="(&amp;(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))"/> |                        |                                             |
| BaseDN                                                    | <input type="text" value="ou=PPE,dc=mfc,dc=lan"/>                                                                              |                        |                                             |
| DN du compte (pour les connexions non anonymes)           | <input type="text" value="cn=Administrateur,cn=Users,dc=mfc,dc=lan"/>                                                          |                        |                                             |
| Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes) | <input type="password" value="*****"/> Effacer                                                                                 | Champ de l'identifiant | <input type="text" value="samaccountname"/> |
| Commentaires                                              | <input type="text"/>                                                                                                           |                        |                                             |

N'oubliez pas de mettre le mot de passe administrateur afin de se connecter au serveur !!  
Puis faire un test de connexion enfin après quelque seconde le test a réussi.

Puis aller dans administration puis allez dans utilisateurs :



Puis cliquez sur liaison annuaire ldap :



Puis cliquez importer les nouveau utilisateurs :



**Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP**

Synchronisation des utilisateurs déjà importés

**Importation de nouveaux utilisateurs**

Puis cliquez sur rechercher :

**Importation de nouveaux utilisateurs** Mode expert

Activer le filtrage par date

**Critère de recherche pour les utilisateurs**

|                  |                      |             |                      |
|------------------|----------------------|-------------|----------------------|
| Identifiant      | <input type="text"/> | Courriel    | <input type="text"/> |
| Nom de famille   | <input type="text"/> | Prénom      | <input type="text"/> |
| Téléphone        | <input type="text"/> | Téléphone 2 | <input type="text"/> |
| Téléphone mobile | <input type="text"/> | Titre       | <input type="text"/> |

**Rechercher**

Et vous obtenez la liste des utilisateurs via l'importation ldap :

**Actions**

| <input type="checkbox"/> | Identifiant            | Nom de famille | Adresses de messagerie | Téléphone | Lieu | Actif |
|--------------------------|------------------------|----------------|------------------------|-----------|------|-------|
| <input type="checkbox"/> | eric                   | philipps       | eric@mfc.lan           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | fred                   |                | fred@mfc.lan           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | glpi                   |                |                        |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | normal                 |                |                        |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | Plugin_FusionInventory |                |                        |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | post-only              |                |                        |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | ruban                  |                | ruban@mfc.lan          |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | tata                   |                | tata@mfc.lan           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | tech                   |                |                        |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | toni                   |                | toni@mfc.lan           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> | Identifiant            | Nom de famille | Adresses de messagerie | Téléphone | Lieu | Actif |

**Actions**

## VI) Création et résolution d'un ticket

Tout d'abord connecter vous en tant qu'utilisateur sur l'interface GLPI, puis aller dans créer un ticket, puis remplir les champs en indiquant la demande de votre ticket.

**Description de la demande ou de l'incident**

Type: Incident

Catégorie: -----

Urgence: Moyenne

Informez-moi des suites données: Suivi par courriel: Oui  
Courriel: toni@mfc.lan

Le ticket porte sur: Général

Lieu: -----

Observateur: -----  
Suivi par courriel: Oui  
Courriel: -----

Titre: -----

Description: -----

Fichier (200 Mio maximum) -----

Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
Choisissez un fichier | Aucun fichier choisi

**Soumettre la demande**

Puis soumettre la demande !





Ensuite connecter vous tant qu'administrateur sur glpi, puis allez dans assistance puis dans ticket, vous avez la liste des tickets définis par l'utilisateur.

Affichage (nombre d'éléments)20

Page courante en PDF paysage

De 1 à 2 sur 2

Actions

| ID | Titre                | Statut  | Dernière modification | Date d'ouverture | Priorité | Demandeur | Technicien | Catégorie | Date d'échéance |
|----|----------------------|---------|-----------------------|------------------|----------|-----------|------------|-----------|-----------------|
| 2  | remplacement d'ecran | Nouveau | 2015-04-14 11:23      | 2015-04-14 11:23 | Haute    | toni      |            |           |                 |

Enfin pour résoudre le ticket une fois l'avoir lu, allez dans l'onglet status et choisisait résolu et sauvegarder.

Ticket - ID : 2

Date d'ouverture: 2015-04-14 11:23 | Date d'échéance: [31] | Affecter un SLA

Par: toni | Dernière modification: 2015-04-14 11:23 par toni

Type: Demande | Catégorie: [-----] | Source de la demande: Helpdesk | Validation: Non soumis à validation

Statut: Nouveau, En cours (Attribué), En cours (Planifié), En attente, Résolu, Clos (Résolu is selected)

Urgence: [-----] | Éléments associés: [-----]

Acteur: Demandeur: toni | Observateur: [-----] | Attribué à: [-----]

Titre: remplacement d'ecran

Description: fait vite !

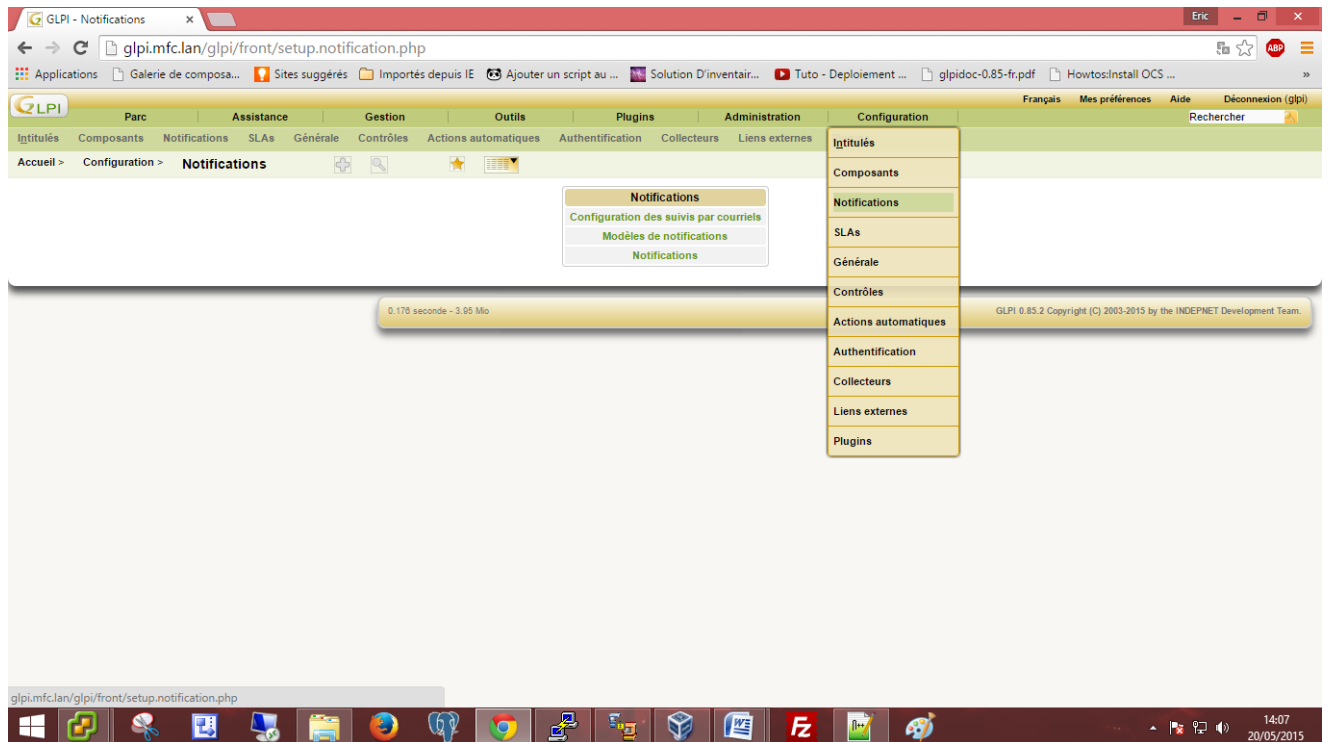
Tickets liés: [-----] | Fichier (200 Mio maximum): [-----]

^Haut^

Puis revenez dans la liste des tickets et vous constaterez que le ticket a disparus du fait qu'il a été résolu.

## VII) Notification mail

Pour recevoir des suivis par courriel suite à la création de ticket des utilisateurs veuillez-vous rendre sur l'accueil GLPI, puis administration puis notification :



Ensuite cliquez sur configuration des suivis par courriels, enfin veuillez à remplir les champs surlignés en adéquation avec votre serveur de messagerie !! Ici nous utiliserons la configuration de messagerie de free !



Accueil > Configuration > Notifications > Configuration

Configuration

### Notifications

Activer le suivi par courriel:

Courriel de l'administrateur:  Nom de l'administrateur:

Courriel de réponse (si nécessaire):  Nom de réponse (si nécessaire):

Ajouter des documents dans les notifications de ticket:

Signature des messages:

### Serveur de messagerie

Mode d'envoi des courriels:

Hôte SMTP:  Port:

Identifiant SMTP (optionnel):  Mot de passe SMTP (optionnel):   
☐ Effacer

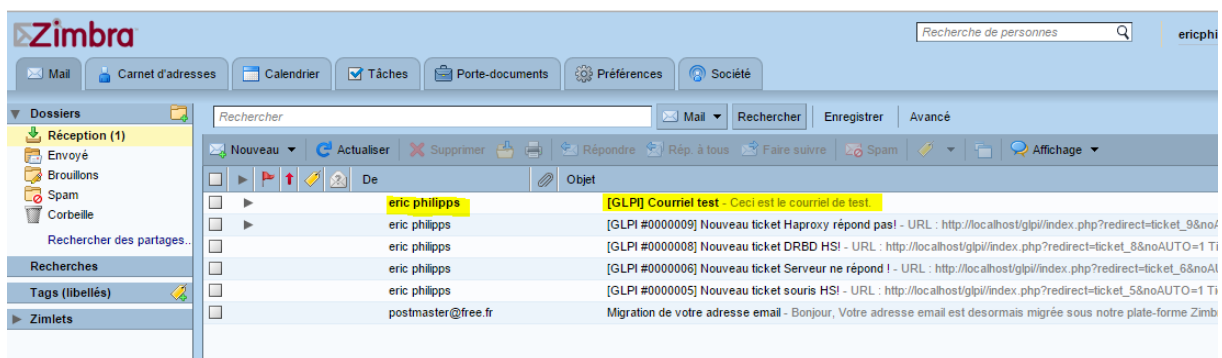
Une fois **sauvegarder** cliquez sur **envoyer un courriel à l'administrateur** :

**Envoyer un courriel de test à l'administrateur**

Puis si tous ce passe bien l'envoie de courriel est établie et vous obtenez le message suivant :

**Courriel de test envoyé à l'administrateur**

Enfin allez dans votre boite mail et faite un rafraichissement de votre inbox et vous constaterez le mail envoyé depuis le serveur GLPI !



## VIII) SECURITE SSL HTTPS

On active le mode SSL d'apache sur le serveur Web avec la commande suivante:

**In /etc/apache2/sites-available/default-ssl /etc/apache2/sites-enabled/001-ssl**

Puis on va activer le module SSL avec la commande suivante :

**a2enmod ssl**

Après avoir activé le module on va redémarrer le service apache :

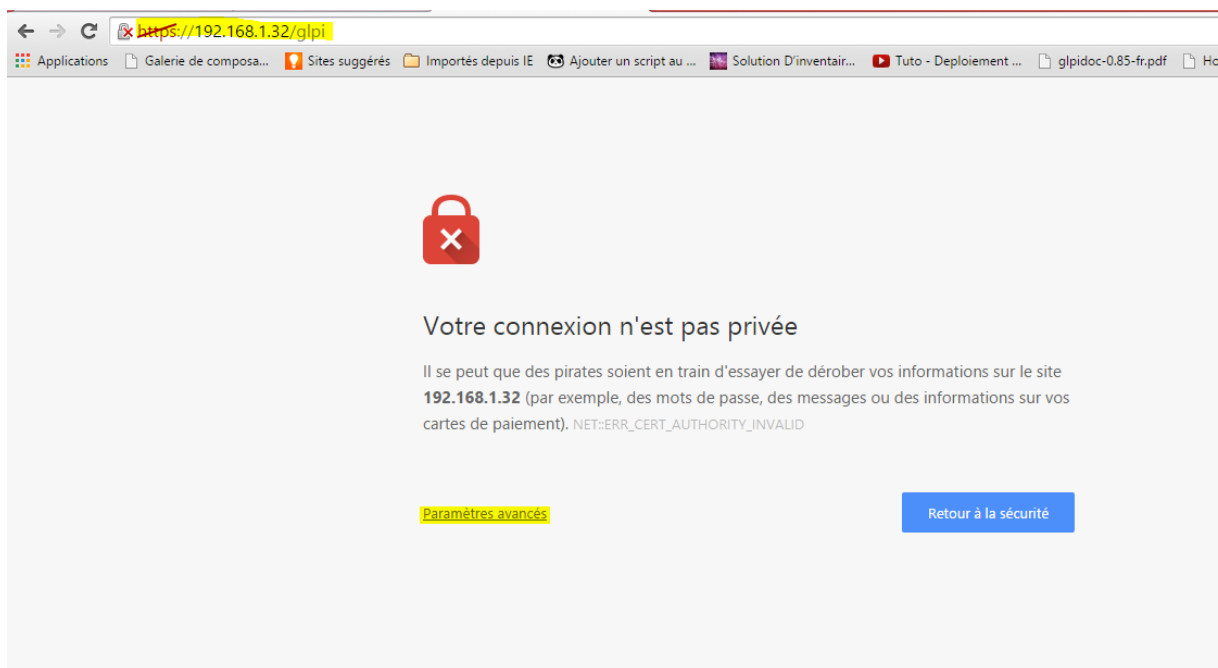
**/etc/init.d/apache2 restart**



On va ouvrir WinSCP et on va dans /etc/apache2/port.conf pour vérifier s'il y a ces lignes, en particulier « Listen 443 » :

```
11 <IfModule mod_ssl.c>
12     NameVirtualHost *:443
13     # If you add NameVirtualHost *:443 here, you will also have to change
14     # the VirtualHost statement in /etc/apache2/sites-available/default-ssl
15     # to <VirtualHost *:443>
16     # Server Name Indication for SSL named virtual hosts is currently not
17     # supported by MSIE on Windows XP.
18     Listen 443
19 </IfModule>
20
```

Ensuite rendez vous sur le navigateur web et dans la barre d'adresse tapée <https://@ip/glpi>



Puis cliquez sur paramètre avancés :

Impossible de vérifier sur le serveur qu'il s'agit bien du domaine **192.168.1.32**, car son certificat de sécurité n'est pas considéré comme fiable par le système d'exploitation de votre ordinateur. Cela peut être dû à une mauvaise configuration ou bien à l'interception de votre connexion par un pirate informatique.

[Continuer vers le site 192.168.1.32 \(dangereux\)](#)



Enfin vous êtes en HTTPS :

