



- I) Installation
- II) Configuration
- III) Inventaire d'une machine
- IV) Télé déploiement
- V) Connexion LDAP
- VI) Création et résolution d'un Ticket
- VII) Serveur messagerie
- VIII) Sécuriser SSL

- I) Tout d'abord installer les paquets différents à savoir :
apt-get install apache2, apt-get install php5, apt-get install php5-ldap, apt-get install php5-mysql, apt-get install gd, apt-get install mysql-server

Suite à l'installation d'apache2 le dossier **www** est créé, puis télécharger **GLPI 0.85.2** avec la commande wget (+ l'adresse). Une fois téléchargée décompresser le fichier avec la commande **tar -xzvf** plus (le nom du paquet). Ne pas oublier d'attribuer les droits : chown -R root.www-data /var/www/glpi

Puis rendez vous sur le navigateur web **http://@IP/glpi** avec un navigateur web pour avoir l'écran suivant :



H



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	OK
Test de l'extension MySQL.	OK
Test des Sessions	OK
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	OK
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	OK
Test sur l'extension ctype	OK
Test sur les fonctions Json	OK
Test sur l'extension mbstring	OK
Test de la mémoire allouée	OK
Test d'écriture du fichier de configuration	OK
Test d'écriture de fichiers documents	OK
Test d'écriture de fichiers dump	OK
Test d'écriture des fichiers de sessions	OK
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	OK
Test d'écriture des fichiers de cache	OK
Test d'écriture des fichiers de graphiques	OK
Test d'écriture des fichiers de log	OK

Continuer

Vous acceptez ensuite les termes de la licence et continuez, puis choisissez ensuite le bouton « Installation ».

Le compte root qui a les droits de création d'une base de données

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur MySQL :	localhost
Utilisateur MySQL :	root
Mot de passe MySQL :

Continuer



Création de la base de la base glpi en donnant un nom quelconque ici par exemple '**GLPI**'

Étape 2

Test de connexion à la base de données

Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

test.

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Enfin la base a été bien créer

Étape 3

Initialisation de la base de données.

Base de données créée

OK - La base a bien été initialisée

Compte administrateur : glpi/glpi

GLPI SETUP

Étape 4

L'installation est terminée

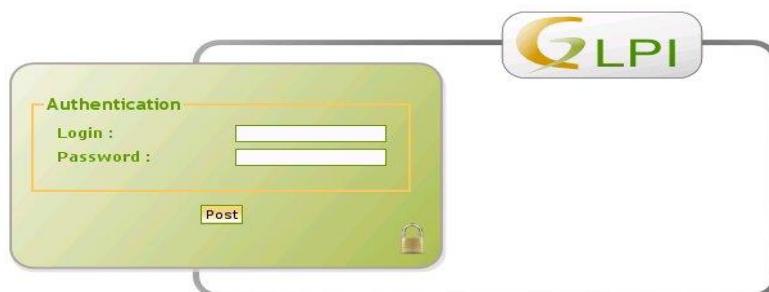
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)

Puis nous arrivons sur l'interface de GLPI.



Ensuite télécharger le plugin fusioninventory afin d'inventorier les machines, pour cela aller dans <var/www/glpi/plugins> et faire un wget fusioninventory-for-glpi_0.85+1.1.tar.gz
Une fois téléchargée, puis décompresser le fichier.

Ensuite allez dans l'interface GLPI puis dans configuration puis plugins et enfin installer le plugin fusioninventory, puis activer le plugin. Suite à l'activation du plugin, le fichier fusioninventory sera créer dans var/www/glpi/files/_plugins/



II) A) configuration

Tout d'abord créer le fichier '**glpi**' dans **etc/cron.d** afin de permettre de gérer les tâches toute les minutes lors des déploiements de service.

The screenshot shows a Windows Task Scheduler interface. The title bar reads 'C:\Users\ephilippupillai\AppData\Local\Tasks'. The menu bar includes 'Fichier', 'Edition', 'Recherche', 'Affichage', 'Encodage', 'Langage', 'Paramétrage', 'Macro', 'Exécution', 'Compléments', and 'Documentation'. Below the menu is a toolbar with various icons. The task list pane shows several tasks, including 'eric.vbs', 'modules.conf', 'ports.conf', 'default', 'glpiinstall', 'glpiinstall (1)', 'php.ini', and 'glpi'. The 'glpi' task is selected, and its details are shown in the main pane: 'Nom : glpi', 'Type : Exécution de programme', 'Programme : C:\xampp\php\php.exe', 'Arguments : /var/www/glpi/front/cron.php > /dev/null 2>&1', and 'Fréquence : Tous les 1 minutes'.

#Ensuite le fichier sera exécuter automatiquement avec la commande **cron –l /etc/cron.d/glpi** sinon exécuter le manuellement avec cette commande :

```
php */1 * * * * www-data php /var/www/glpi/front/cron.php > /dev/null 2>&1
```

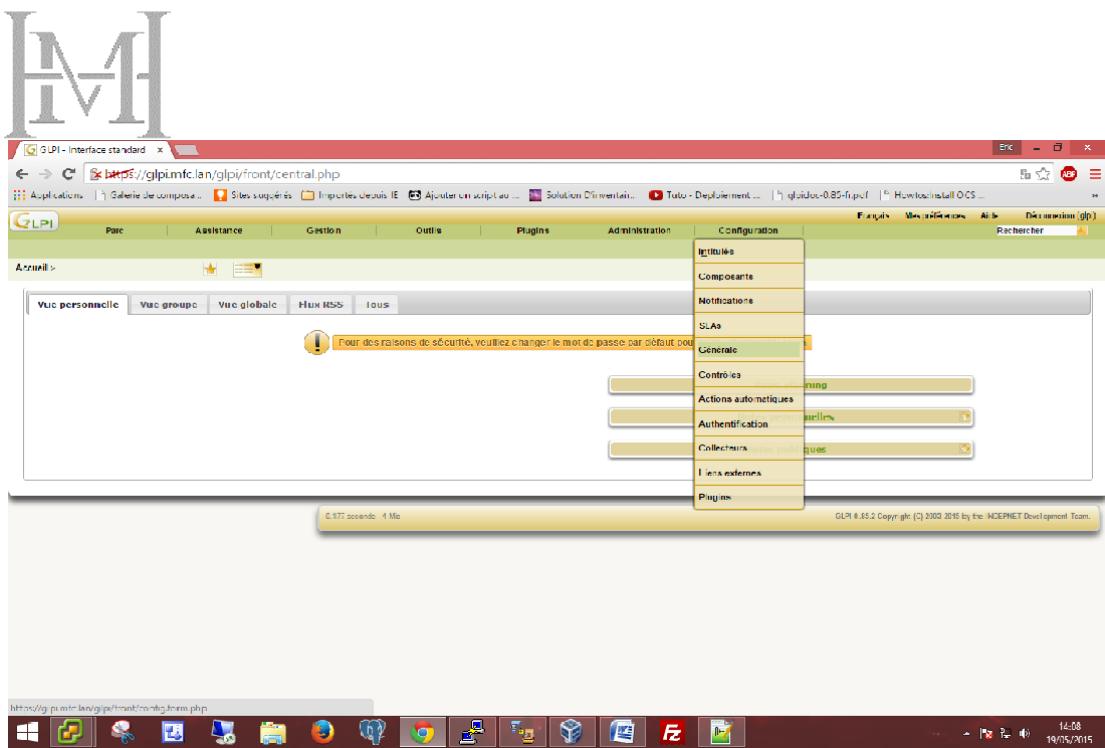
Puis modifier le fichier **php.ini** afin d'augmenter la taille qui permettrons de déployer des fichiers plus volumineux, pour cela aller dans **etc/php5/apache2/php.ini** puis modifier ces trois paramètres :

```
memory_limit = 256M."  
post_max_size = 200M."  
upload_max_filesize = 200M."
```

B)

Se rendre sur l'interface glpi afin de configurer les paramètres nécessaires qui servira au télé déploiement de service.

Pour cela aller dans **configuration puis générale**



Vérifié l'adresse web du serveur d'accès de glpi :

Puis vérifié la liaison avec fusioninventory lié au parc important pour l'inventaire :

Enfin pour chaque modification cliquez sur sauvegarder afin que les paramètres soit prise en compte !!

Sauvegarder

Puis allez dans Administration puis dans entités :

The screenshot shows the GLPI Configuration interface. The main menu bar includes Applications, Galerie de composants, Sites suggestés, Importés depuis IE, Ajouter un script au..., Solution D'inventaire..., Tuto - Déploiement..., glipidoc-0.85-fr.pdf, HowtosInstall OCS..., Français, Mes préférences, Aide, Déconnexion (glpi), and Rechercher.

The navigation path is Accueil > Configuration > Générale.

The left sidebar shows categories: Configuration générale, Valeur(s) par défaut, Parc, Assistance, Système, and Tous.

The main configuration area has several sections:

- Configuration générale**: Address web de l'application (http://localhost/glpi), Texte sur la page de connexion, Autoriser l'accès anonyme à la FAQ (Non), Limite par défaut pour la recherche (page) (50), Taille limite par défaut des résumés des zones de texte (250), Nombre de décimales par défaut (2), Traduction des intitulés (Non), Taille de page pour ce intitulé (pagination utilisant scroll) (100), Ne pas utiliser le moteur de recherche dans les intitulés si le nombre d'éléments est inférieur à (50).
- Affichage dynamique**: Longueur maximum par défaut pour les URLs (30), Format d'affichage des graphiques pour les statistiques (SVG), Traduction de la base de connaissances (Non), Complétion automatique des champs texte (Oui).
- Moteur de recherche**: Éléments visualisés (Oui (critère par...)), Recherche globale (Oui), Tous (Oui (dernier crit..)).

A yellow box highlights the "Entités" section in the sidebar. Other sidebar items include Utilisateurs, Groupes, Régles, Dictionnaires, Profils, et Maintenance.

At the bottom right of the configuration window, there is a "Sauvegarder" (Save) button.

Une fois dans Entités cliquer sur root entity :



Puis aller dans fusioninventory :



Puis modifier le modèle de transfert en mode complète, puis l'url d'accès du service avec l'@ip du serveur/glpi et sauvegarder !

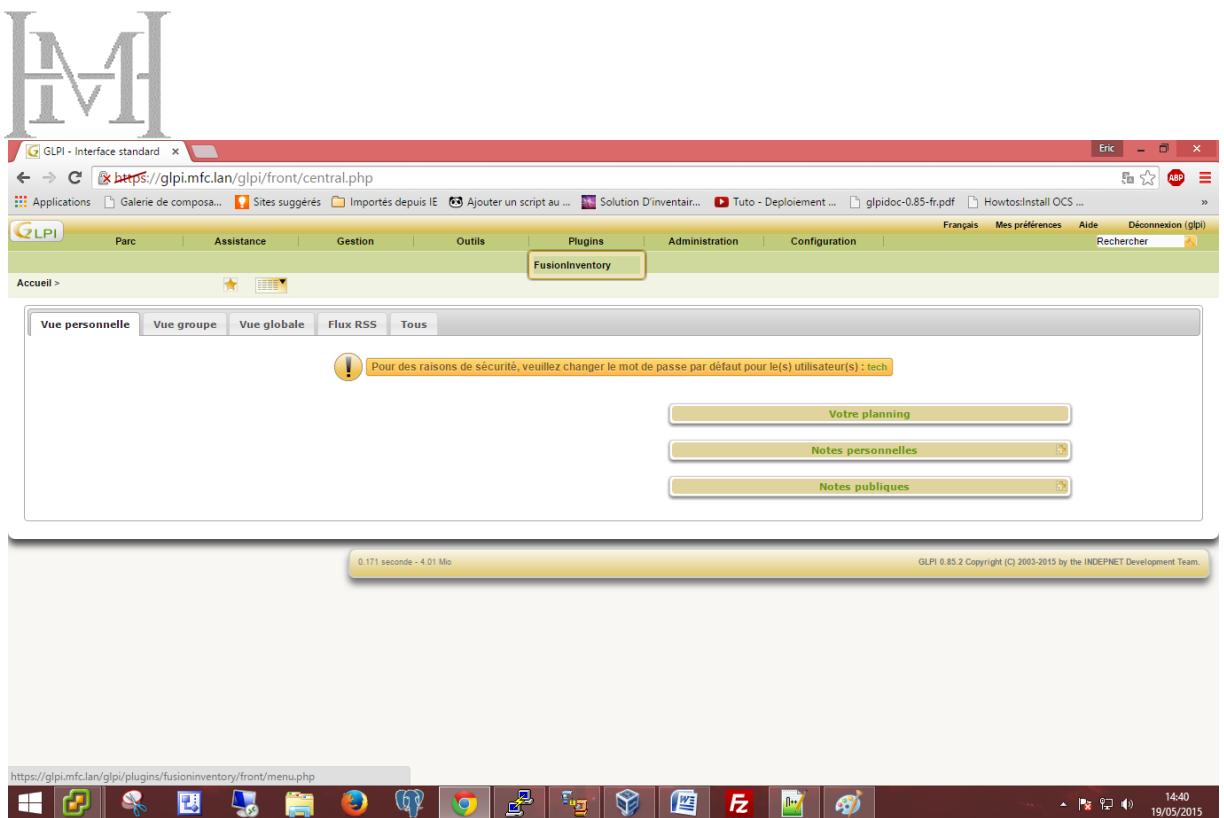
Entité - ID 1

Modèle pour le transfert automatique d'ordinateurs dans une autre entité :

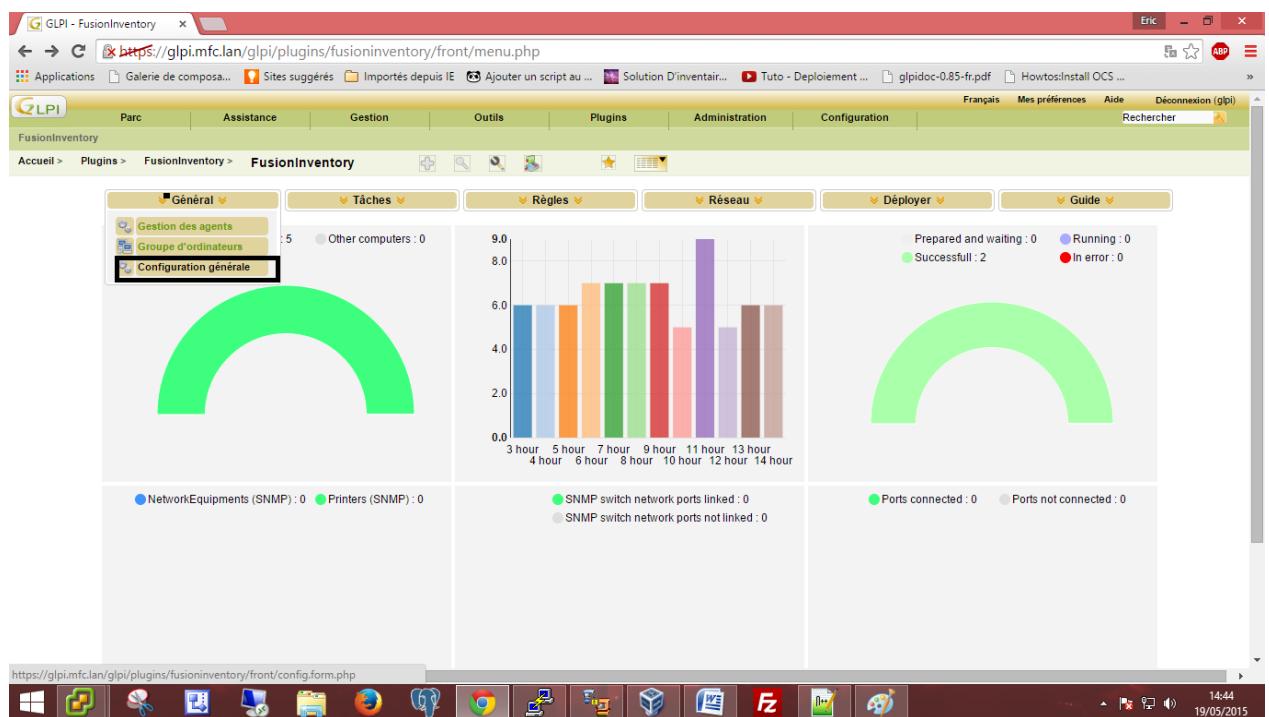
URL d'accès au service :

Sauvegarder Supprimer définitivement

Ensuite se rendre sur le plugin fusioninventory :



Puis se rendre dans générale puis configuration générale :



Modifié la fréquence d'inventaire à 1h, activer l'extra bug et sauvegarder !



Configuration générale - ID 1

SSL seulement pour l'agent :	Non	Fréquence des inventaires (en heures) :	1
Effacer les tâches terminées après :	1 jour	Port de l'agent :	62354
Extra-debug :	Oui		
Nettoyer les agents qui n'ont pas contacté le serveur depuis (en jours) :	Désactivée		
<input type="button" value="Sauvegarder"/>			

Aller dans **gestion de paquets** mettre le chemin du dossier téléversant des fichiers du serveur :

Chemin du dossier téléversant des fichiers du serveur :

Puis mettre le serveur glpi comme serveur miroir et sauvegarder ! :

Utiliser ce serveur GLPI comme un serveur miroir :

Ensuite allez dans module d'agents activer le module déploiement du paquet puis mettre à jour ! :

Module	Activation (par défaut)	Exceptions
Déploiement du paquet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Ajouter >>"/> <input type="button" value="<< Supprimer"/> <input type="button" value="Mettre à jour"/>

Puis se rendre dans règles puis cliquez règles d'import :

Puis mettre les règles d'import et de liaison des matériels en mode **oui** sur toutes les pages !

Règles d'import et de liaison des matériels			
	Nom	Description	Actif
<input type="checkbox"/>	Computer constraint (name)	Oui	▼
<input type="checkbox"/>	Computer update (by serial + uuid)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer update (by serial)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer update (by uuid)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer update (by mac)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer update (by name)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer import (by serial + uuid)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer import (by serial)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer import (by uuid)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer import (by mac)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer import (by name)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Computer import denied	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Printer constraint (name)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Printer update (by serial)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Printer update (by mac)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Printer import (by serial)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Printer import (by mac)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	Printer import denied	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	NetworkEquipment constraint (name)	Oui	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	NetworkEquipment import (by serial)	Oui	▲ ▼

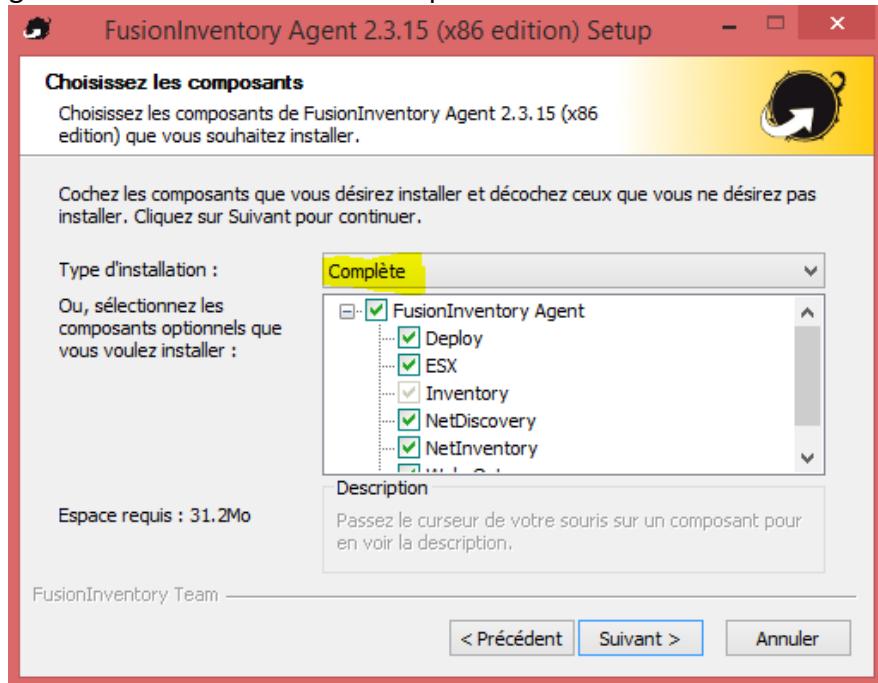
III) Inventaire d'une machine

a) Machine Windows

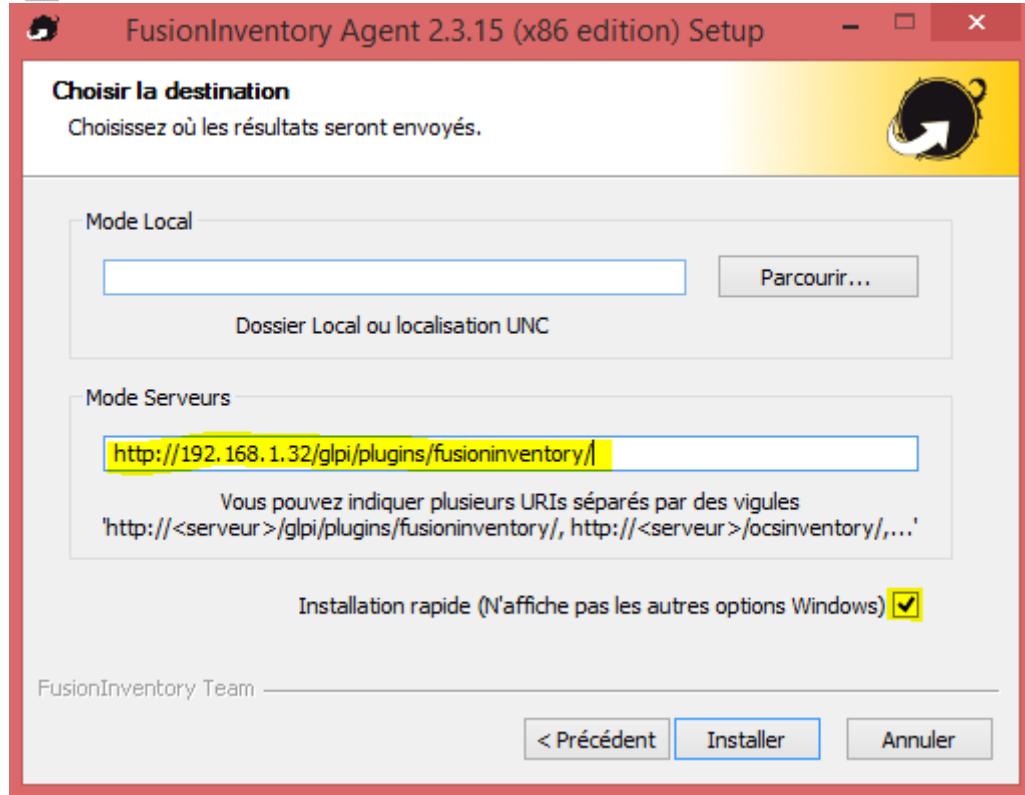
M

Pour l'inventaire d'une machine il faut préalablement avoir téléchargé l'agent afin de faire la remonté des machines, il faut que l'agent soit de la même version sur tout les postes client !!!

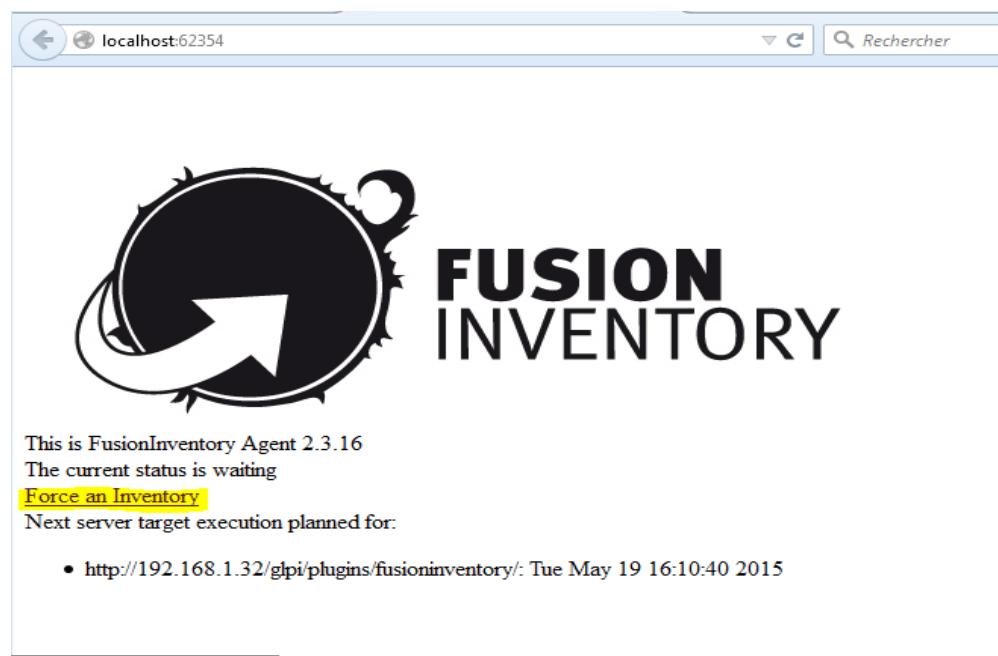
Installer l'agent et mettre l'installation complète :



Ensuite faites suivant, suivant, puis vous arriverez sur cette page à remplir correctement à savoir respecter l'exemple ci-dessous et mettre l'@ip de votre serveur glpi !
Enfin finir l'installation.



Une fois l'installation terminer cliquez sur démarrer puis chercher le lien **fusioninventory agent status**.



Une fois dessus cliquez sur **force an Inventory** afin de forcer l'inventaire.

Puis cliquez sur **back**



OK

[Back](#)

Une fois terminer revenez sur l'interface GLPI et allez sur plugins puis fusioninventory et faites un F5 et après 1 seconde nous obtenons les clients suivant :

△Nom	Entité	Dernier contact	Verrouillé	Device_id	Lié à l'ordinateur	Version	Jeton
labo113-2-1.turgot-paris.info-2015-04-14-10-23-40	Root entity	2015-05-19 15:46	Non	labo113-2-1.turgot-paris.info-2015-04-14-10-23-40	labo113-2-1	INVENTORY : v2.3.15	12345678
△Nom	Entité	Dernier contact	Verrouillé	Device_id	Lié à l'ordinateur	Version	Jeton
labo113-2-2.turgot-paris.info-2015-04-04-01-01-13	Root entity	2015-05-19 15:18	Non	labo113-2-2.turgot-paris.info-2015-04-04-01-01-13	labo113-2-2	INVENTORY : v2.3.15	12345678
labo113-2-3.turgot-paris.info-2015-04-14-10-15-59	Root entity	2015-05-19 15:26	Non	labo113-2-3.turgot-paris.info-2015-04-14-10-15-59	labo113-2-3	INVENTORY : v2.3.15	12345678
ricowin7-PC-2015-05-08-13-36-24	Root entity	2015-05-19 15:19	Non	ricowin7-PC-2015-05-08-13-36-24	ricowin7-PC	INVENTORY : v2.3.16	12345678
seven_ERIC-2015-05-07-14-56-23	Root entity	2015-05-19 15:56	Non	seven_ERIC-2015-05-07-14-56-23	seven_ERIC	INVENTORY : v2.3.16	12345678

IV) Télé déploiement

Pour pouvoir déployer un service il faut créer un paquet pour cela aller dans plugins puis fusioninventory puis déployer puis gestion de paquet :

The screenshot shows the GLPI FusionInventory interface. At the top, there's a navigation bar with links like Accueil, Plugins, FusionInventory, and FusionInventory. Below the navigation is a toolbar with various icons. The main area contains several widgets:

- Général:** Shows a green progress bar and a bar chart of computer counts by hour.
- Tâches:** Shows a bar chart of tasks by hour.
- Règles:** Shows a bar chart of rules by hour.
- Réseau:** Shows a bar chart of network ports by hour.
- Déployer:** Shows a progress bar for package deployment and a table of current packages.
- Guide:** Shows a progress bar for deployment guides.

At the bottom, there's a status bar showing the URL https://glpi.mfc.lan/glpi/plugins/fusioninventory/front/deploypackage.php, the system tray with various icons, and the date/time 19/05/20 16:01.

Une fois dessus cliquer sur le + pour pouvoir créer un nouveau paquet :

The screenshot shows the 'Paquet' section of the GLPI FusionInventory interface. The navigation bar includes Accueil, Plugins, FusionInventory, and Paquet. The main area has a toolbar with icons for creating, deleting, and managing packages. The status bar at the bottom shows the URL https://glpi.mfc.lan/glpi/plugins/fusioninventory/front/deploypackage.php, the system tray, and the date/time 19/05/20 16:01.



Puis mettre un nom à votre déploiement ici par exemple nous mettrons **dia** puis **sauvegarder** :

Nouvel élément - Paquet

Nom :	<input type="text" value="dia"/>	Commentaires :
<input type="button" value="Ajouter"/>		

Puis aller dans installation et mettre les paramètres suivant :



Cliquez sur fichier à l'aide du + vert :



Puis mettre comme source « télécharger depuis le serveur » :

GLPI - FusionInventory DE x

https://glpi.mfc.lan/glpi/plugins/fusioninventory/front/deploypackage.form.php?id=21

FusionInventory

Accueil > Plugins > FusionInventory > Paquet

Élément ajouté avec succès : dia

Général Tâches Règles Réseau Déployer Guide

Paquet - dia - ID 21

Audits Fichiers

Source

Télécharger depuis votre ordinateur

Télécharger depuis le serveur

0.183 seconde - 4.38 Mo

GLPI 0.85.2 Copyright (C) 2003-2015 by the INDEPNET Development Team.

16:13 19/05/2015



!! Rappel les services en .exe à déployer sont préalablement mis dans le dossier **upload** se trouvant dans **var/www/glpi/files/_plugins/fusioninventory/upload** bien sûr il doit respecter la même version que le SE !

Name	Ext	Size	Changed	Rights	Owner
..			18/05/2015 19:...	rwxr-xr-x	www-d...
7z.exe		1 110 476	05/05/2015 00:...	rw-r--r--	root
Adobe.exe		75 843 776	30/03/2015 18:...	rw-r--r--	root
dia.exe		19 628 352	18/05/2015 10:...	rw-r--r--	root
FileZilla.exe		746 172	07/05/2015 00:...	rw-r--r--	root
flashplayer.exe		1 124 544	15/04/2015 10:...	rw-r--r--	root
vpnclient.exe		11 116 544	18/05/2015 13:...	rw-r--r--	root

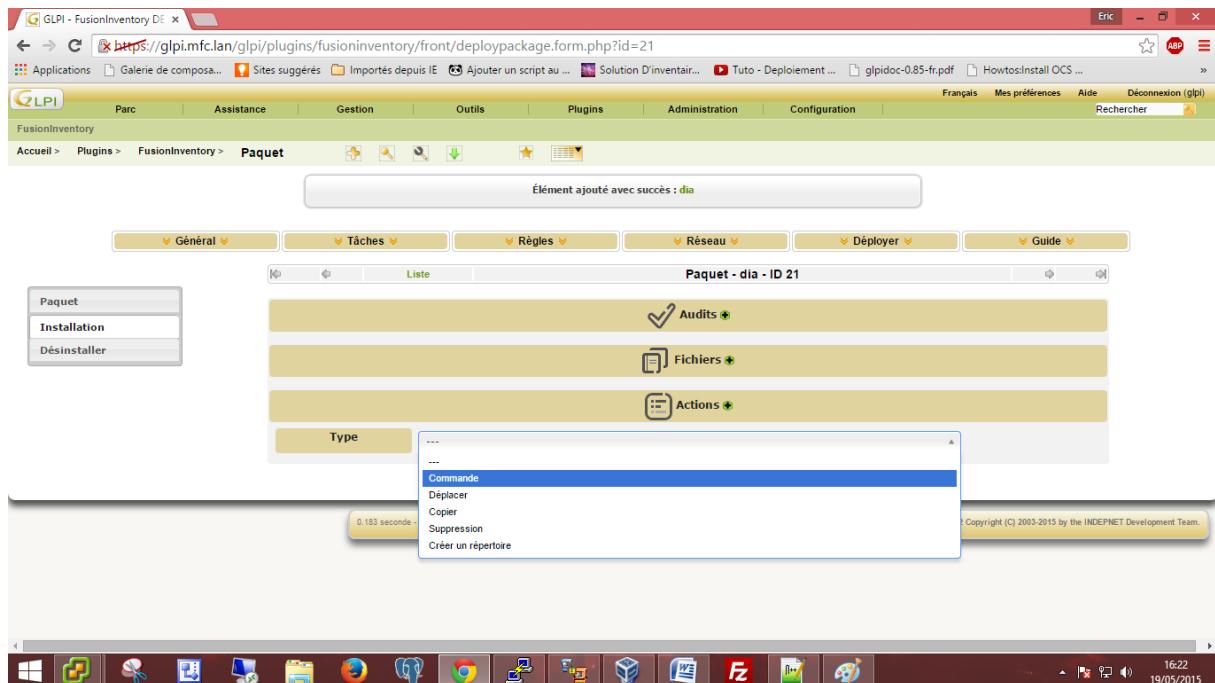
Ensuite choisir l'exécutable à déployer ici se sera dia.exe :

Puis cliquer sur ajouter :

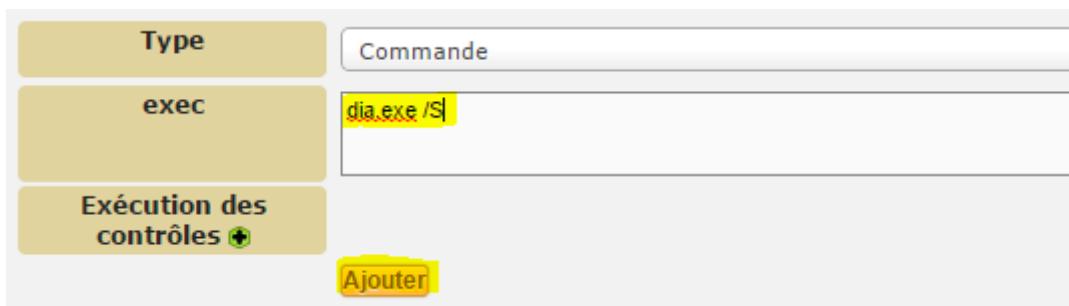
Puis allez dans actions à l'aide du + vert :

M

Puis choisir comme type ‘commande’ :



Puis dans **exec** mettre cette commande en respectant le même nom de l'exécutable à déployer, ici se sera dia.exe /S !!Attention il ya **un espace entre dia.exe et /S !!** puis confirmer en cliquant sur ajouter.



Puis aller dans **tâches** puis **gestion des tâches** :



Ensuite créer une nouvel tâche en cliquant sur le + :

Puis créer un nom différent du paquet créer ici nous mettrons **diaa** puis cliquer sur ajouter :

Puis ajouter un job :



Puis entrer un nouveau nom de tâche garder le même ici se sera diaa :

Puis cliquez sur la tâche créée :



Puis définir des cibles et les acteurs pour le déploiement :

The screenshot shows two side-by-side sections. The left section is titled 'Cibles' with a green plus icon and the subtitle 'Ces éléments s'appliqueront pour ce job'. The right section is titled 'Acteurs' with a green plus icon and the subtitle 'Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles'. Both sections have a small 'Ajouter' button at the bottom right.

Sélectionner le paquet ici se sera dia puis cliquez sur ajouter :

The screenshot shows the 'Gestion des tâches' (Task Management) screen in GLPI. The top navigation bar includes links for Accueil, Plugins, FusionInventory, Gestion des tâches..., and several tabs like Général, Tâches, Règles, Réseau, Déployer, and Guide. The main area is titled 'Action - ID 42' and shows the configuration for task ID 34. It includes fields for Nom (diaaa), Commentaires, Méthode du module (Installation d'un paquet), and Cibles (selected 'Paquet dia'). The 'Acteurs' section is also visible. Below this, a list of tasks is shown, with 'dia' selected. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various icons and the date/time (16:42, 19/05/2015).

Ensuite sélectionner le client ici se sera seven_model puis cliquez sur ajouter :



The screenshot shows the 'Gestion des tâches' (Task Management) section of the GLPI FusionInventory interface. A task named 'diao' is being configured. The 'Cibles' (Targets) section lists 'Paquet dia' under 'Cibles' and 'Ordinateur seven_ERIC' under 'Acteurs'. The 'Acteur' dropdown shows a list of selected computers: '.....', 'labo113-2-1', 'labo113-2-2', 'labo113-2-3', 'ricowin7-PC', and 'seven_ERIC'. The 'Acteur' dropdown is currently set to 'seven_ERIC'. The 'Méthode du module' (Module method) is set to 'Installation d'un paquet'. The 'Nom' (Name) field contains 'diaoaa'. The 'Commentaires' (Comments) field is empty. The 'Type d'acteur' (Actor type) is set to 'Computers'. The 'Action - ID 42' header indicates this is the 42nd action. The bottom of the window shows a tree view of tasks and a toolbar with buttons like 'Ajouter un job' (Add job).

Ensuit vérifier que cela a bien été prise en compte, puis cliquez sur mettre à jour !

This is a close-up of the task configuration form. The 'Cibles' section has 'Paquet dia' selected. The 'Acteurs' section has 'Ordinateur seven_ERIC' selected. The 'Mettre à jour' (Update) button is highlighted with a yellow box.

Une fois mise à jour, cocher **actif** et sauvegarder :

This screenshot shows the 'Gestion des tâches - ID 34' configuration page. The task name 'diao' is entered in the 'Nom' field. The 'Actif' checkbox is checked. The 'Sauvegarder' (Save) button is highlighted with a yellow box at the bottom of the form.

Puis mettre l'intervalle de rafraîchissement tout les 1 secondes :



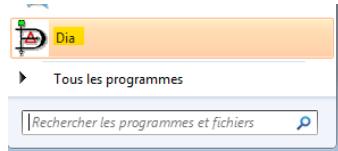
Puis attendre le lancement du paquet :



Arriver à cette étape faire un push sur le client avec le lien fusioninventory agent status. Puis revenez sur le serveur, selon le programme la tâche s'exécute rapidement et nous obtenons ceci :



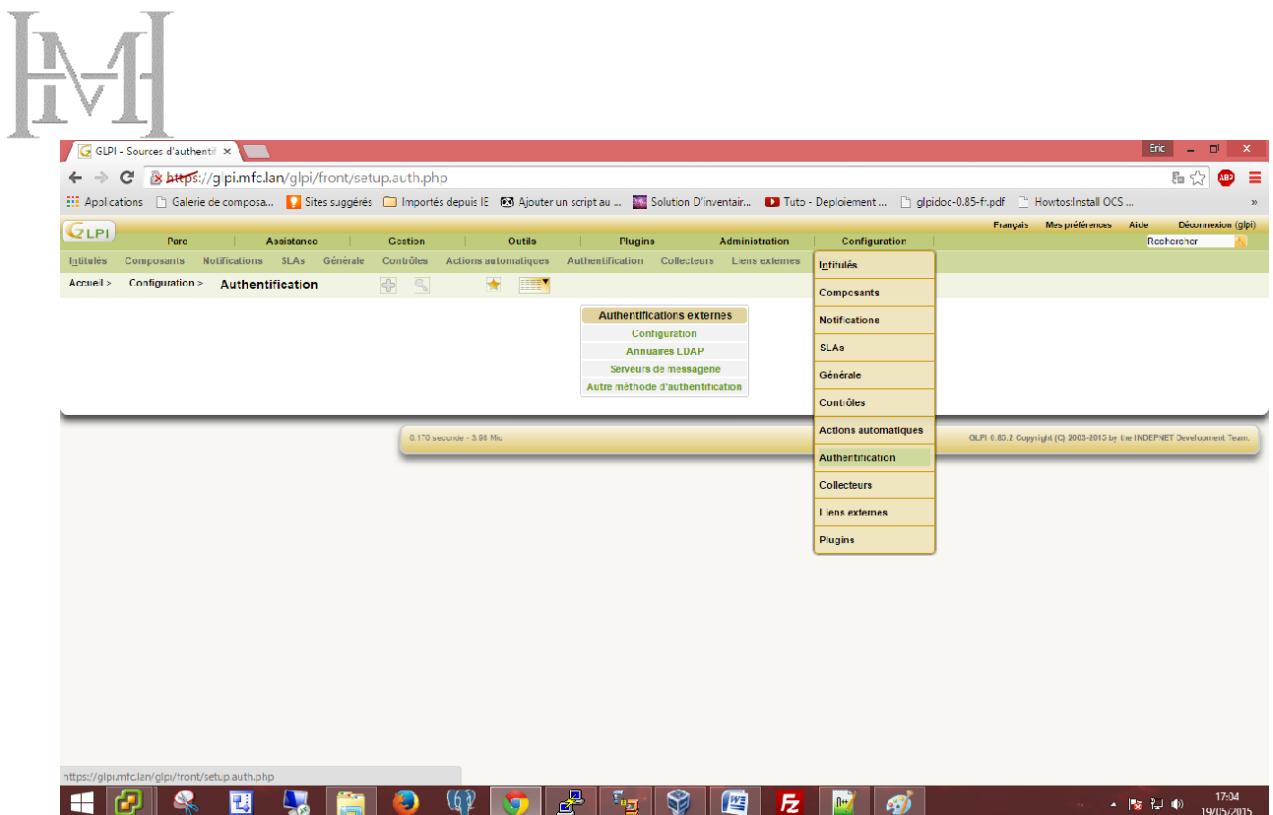
La barre verte nous indique bien que la tâche a été déployée avec succès !! Enfin vérifié si cela a bien été installé sur la machine client.



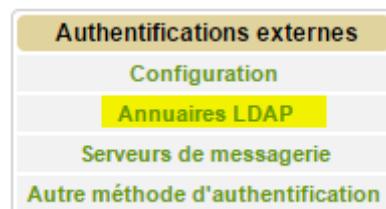
V) Connexion LDAP

Pour faire la connexion ldap avec votre serveur active directory il vous faut connaître le chemin exacte afin d'importer les utilisateurs que nous voulons.

Pour cela allez dans l'accueil glpi puis configuration puis authentification :



Puis cliquez sur annuaire ldap



Puis créer une nouvel connexion a l'aide du + :



Puis remplir les champs afin de se connecter au serveur ldap comme dans l'exemple bien sûr adapter le, avec votre serveur active directory !! En ce qui concerne la connexion a la base DN il faut respecter la syntaxe des OU ou DC selon votre active directory.



Annuaire LDAP - ID 2

Nom	LDAP1	Dernière modification	2015-04-04 00:39
Serveur par défaut	Non	Actif	Oui
Serveur	192.168.1.12	Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))		
BaseDN	ou=PPE,dc=mfc,dc=lan		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	cn=Administrateur,cn=Users,dc=mfc,dc=lan		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	*****	Effacer	Champ de l'identifiant samaccountname
Commentaires			
<input type="button" value="Sauvegarder"/> <input type="button" value="Supprimer définitivement"/>			

N'oublie pas de mettre le mot de passe administrateur afin de se connecter au serveur !!
Puis faire un test de connexion enfin après quelque seconde le test a réussi.

Puis aller dans administration puis allez dans utilisateurs :

The screenshot shows the GLPI web interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Accueil', 'Configuration', 'Authentification', and 'Annuaire LDAP'. On the left, a sidebar has links for 'Annuaire LDAP', 'Tester', 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Informations avancées', 'Réplicats', 'Historique (1)', and 'Tous'. The main content area has tabs for 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Entités', 'Règles', 'Dictionnaires', 'Profils', 'File d'attente des courriels', 'Maintenance', and 'Journaux'. A red arrow points from the text above to the 'Utilisateurs' tab. Below the tabs, there's a search bar and some status information like '0.174 seconde - 4.39 Mo' and 'GLPI 0.85.2 Copyright (C) 2003-2015 by the INDEPNET Development Team'. The bottom of the screen shows a taskbar with various icons.

Puis cliquez sur liaison annuaire ldap :

This screenshot shows a sub-menu or a specific page for managing users. It features three buttons at the top: 'Ajouter utilisateur...', '... Depuis une source externe...', and 'Liaison annuaire LDAP'. A red arrow points to the 'Liaison annuaire LDAP' button. Below these buttons is a search bar and some pagination controls. The URL in the address bar is 'https://glpi.mfc.lan/glpi/front/user.php'.

Puis cliquez importer les nouveau utilisateurs :



Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP

Synchronisation des utilisateurs déjà importés

Importation de nouveaux utilisateurs

Puis cliquez sur rechercher :

Importation de nouveaux utilisateurs Mode expert

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant	<input type="text"/>	Courriel	<input type="text"/>
Nom de famille	<input type="text"/>	Prénom	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Téléphone 2	<input type="text"/>
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Titre	<input type="text"/>

Rechercher

Et vous obtenez la liste des utilisateurs via l'importation ldap :

Actions

	Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/> eric	eric	philips	eric@mfc.lan			Oui
<input type="checkbox"/> fred	fred		fred@mfc.lan			Oui
<input type="checkbox"/> gipi	gipi					Oui
<input type="checkbox"/> normal	normal					Oui
<input type="checkbox"/> Plugin_FusionInventory	Plugin_FusionInventory					Oui
<input type="checkbox"/> post-only	post-only					Oui
<input type="checkbox"/> ruban	ruban		ruban@mfc.lan			Oui
<input type="checkbox"/> tata	tata		tata@mfc.lan			Oui
<input type="checkbox"/> tech	tech					Oui
<input type="checkbox"/> toni	toni		toni@mfc.lan			Oui

Actions

VI) Crédation et résolution d'un ticket

Tout d'abord connecter vous en tant qu'utilisateur sur l'interface GLPI, puis aller dans créer un ticket, puis remplir les champs en indiquant la demande de votre ticket.

Description de la demande ou de l'incident

Type	Incident
Catégorie
Urgence	Moyenne
Informez-moi des suites données	Suivi par courriel : Oui Courriel : toni@mfc.lan
Le ticket porte sur	Général
Lieu
Observateur Suivi par courriel : Oui Courriel : [input]
Titre	[input]
Description*	[input]
Fichier (200 Mo maximum)	Glissez et déposez votre fichier ici, ou Choisissez un fichier Aucun fichier choisi

Soumettre la demande

Puis soumettre la demande !



Ensuite connecter vous entant qu'administrateur sur glpi, puis allez dans assistance puis dans ticket, vous avez la liste des tickets définis par l'utilisateur.

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur	Technicien	Catégorie	Date d'échéance
2	remplacement d'écran	Nouveau	2015-04-14 11:23	2015-04-14 11:23	Haute	toni			

Enfin pour résoudre le ticket une fois l'avoir lu, allez dans l'onglet status et choisissait résolu et sauvegarder.

The screenshot shows the GLPI ticket details page for ticket ID 2. The ticket title is "remplacement d'écran". The status dropdown is set to "Résolu". Other fields include Date d'ouverture (2015-04-14 11:23), Par (toni), Type (Demande), Statut (Nouveau), Urgence (Nouveau), Impact (En cours (Attribué)), Priorité (Haute), Date d'échéance (2015-04-14 11:23 par toni), Catégorie (----), Source de la demande (Helpdesk), Validation (Non soumis à validation), Élément associé (----), Lieu (----), Acteur (Demandeur: toni, Observateur: ----, Attribué à: ----), Titre (remplacement d'écran), and Description (fait vite!).

Puis revenez dans la liste des tickets et vous constaterez que le ticket a disparus du fait qu'il a été résolu.



VII) Notification mail

Pour recevoir des suivis par courriel suite à la création de ticket des utilisateurs veillez-vous rendre sur l'accueil GLPI, puis administration puis notification :

The screenshot shows the GLPI web interface with the following details:

- Title Bar:** GLPI - Notifications
- Address Bar:** glpi.mfc.lan/glpi/front/setup.notification.php
- Menu Bar:** Applications, Galerie de composit..., Sites suggérés, Importés depuis IE, Ajouter un script au ..., Solution D'inventair..., Tuto - Deploiement ..., glpidoc-0.85-fr.pdf, HowtoInstall OCS ...
- Language:** Français
- User:** Eric
- Main Navigation:** Parc, Assistance, Gestion, Outils, Plugins, Administration, Configuration
- Sub-navigation (Configuration):** Intitulés, Composants, Notifications, SLAs, Générale, Contrôles, Actions automatiques, Authentification, Collecteurs, Liens externes.
- Current Path:** Accueil > Configuration > Notifications
- Content Area:** Notifications, Configuration des suivis par courriels, Modèles de notifications, Notifications.
- Message Bar:** 0.176 seconde - 3.95 Mo
- Bottom Bar:** glpi.mfc.lan/glpi/front/setup.notification.php, Taskbar icons (Windows, File Explorer, Task View, Control Panel, Firefox, Chrome, FileZilla, WinRAR, WinZip, WinRAR, WinRAR, WinRAR, WinRAR, WinRAR, WinRAR, WinRAR, WinRAR), Date/Time: 14:07 20/05/2015

Ensuite cliquez sur configuration des suivis par courriels, enfin veillez à remplir les champs surlignés en adéquation avec votre serveur de messagerie !! Ici nous utiliserons la configuration de messagerie de free !

Accueil > Configuration > Notifications > Configuration

Configuration

Notifications

Activer le suivi par courriel	Oui	Nom de l'administrateur	eric philips
Courriel de l'administrateur	ericphilippulai@free.fr	Nom de réponse (si nécessaire)	eric philips
Courriel de réponse (si nécessaire)	ericphilippulai@free.fr	Signature des messages	ERIC P [Signature]
Ajouter des documents dans les notifications de ticket	Non		

Serveur de messagerie

Mode d'envoi des courriels	SMTP+SSL	Port	465
Hôte SMTP	smtp.free.fr	Mot de passe SMTP (optionnel)	[REDACTED]
Identifiant SMTP (optionnel)	ericphilippulai@free.fr		<input type="checkbox"/> Effacer
			Sauvegarder
			Envoyer un courriel de test à l'administrateur

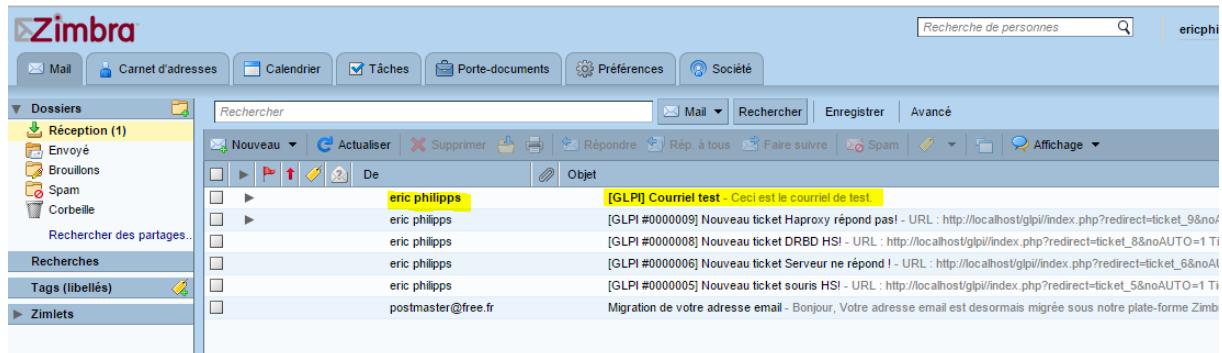
Une fois **sauvegarder** cliquez sur **envoyer un courriel à l'administrateur** :

Envoyer un courriel de test à l'administrateur

Puis si tous ce passe bien l'envoie de courriel est établie et vous obtenez le message suivant :

Courriel de test envoyé à l'administrateur

Enfin allez dans votre boite mail et faites un rafraîchissement de votre inbox et vous constaterez le mail envoyé depuis le serveur GLPI !



VIII) SECURITE SSL HTTPS

On active le mode SSL d'apache sur le serveur Web avec la commande suivante:

In /etc/apache2/sites-available/default-ssl /etc/apache2/sites-enabled/001-ssl

Puis on va activer le module SSL avec la commande suivante :
a2enmod ssl

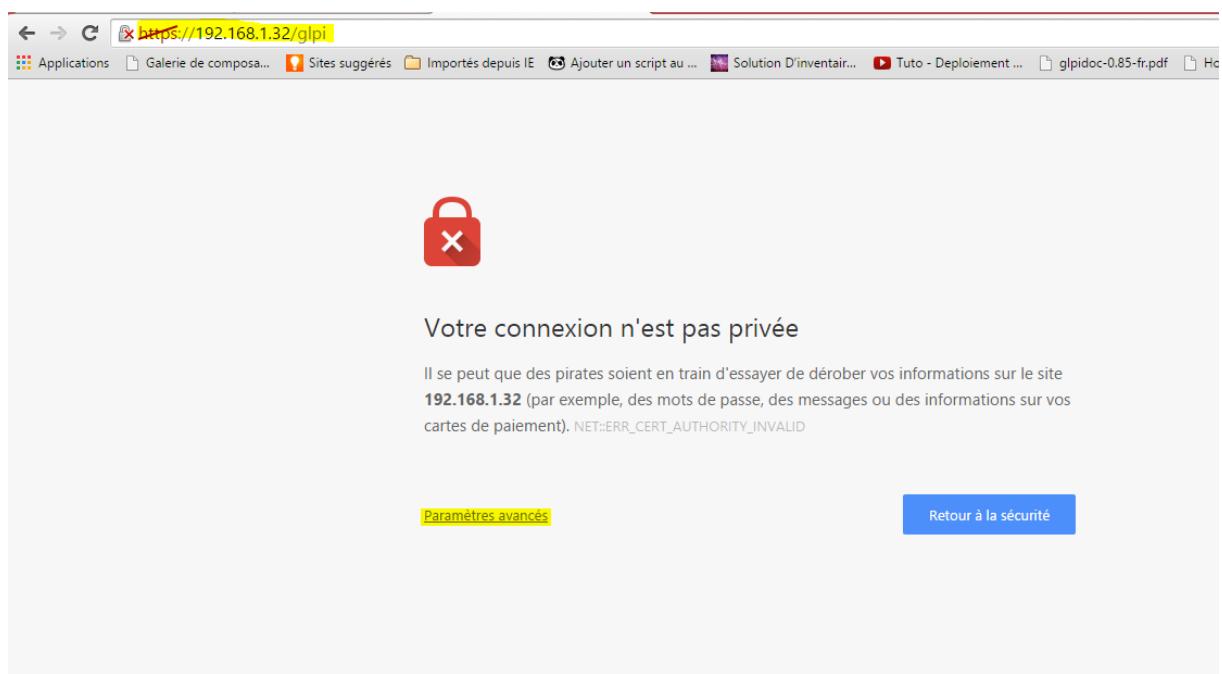
Après avoir activé le module on va redémarrer le service apache :
/etc/init.d/apache2 restart



On va ouvrir WinSCP et on va dans /etc/apache2/port.conf pour vérifier s'il y a ces lignes, en particulier « Listen 443 » :

```
11 <IfModule mod_ssl.c>
12     NameVirtualHost *:443
13     # If you add NameVirtualHost *:443 here, you will also have to change
14     # the VirtualHost statement in /etc/apache2/sites-available/default-ssl
15     # to <VirtualHost *:443>
16     # Server Name Indication for SSL named virtual hosts is currently not
17     # supported by MSIE on Windows XP.
18     Listen 443
19 </IfModule>
20
```

Ensuite rendez vous sur le navigateur web et dans la barre d'adresse tapée <https://@ip/glpi>



Puis cliquez sur paramètre avancés :

Impossible de vérifier sur le serveur qu'il s'agit bien du domaine **192.168.1.32**, car son certificat de sécurité n'est pas considéré comme fiable par le système d'exploitation de votre ordinateur. Cela peut être dû à une mauvaise configuration ou bien à l'interception de votre connexion par un pirate informatique.

[Continuer vers le site 192.168.1.32 \(dangereux\)](#)

H

Enfin vous êtes en HTTPS :

